



SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY ZE SÍTI NN

pro zákazníka kategorie Domácnost

1. Obchodník

**RIGHT POWER Energy CZ s.r.o.**  
Barrandovská 155/15, Praha 5 - Hlubočepy, PSČ 152 00, IČ: 141 64 795, DIČ: CZ14164795,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 360278  
zastoupená: Ing. Vlastimil Zimák, jednatel

2. Zákazník

Vypisovat z občanského průkazu

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Ulice:

č. popisné:

č. orientační:

Trvalý pobyt, obec:

PSČ:

Telefonní kontakt:

E-mail:

Adresa pro doručování

(pokud je jiná než trvalé bydliště):

Způsob úhrady plateb:

☐ spojovací číslo SIPO:

☐ platební příkaz - převod

Číslo bankovního účtu:

/

Způsob doručování vyúčtování:

☐ email

☐ pošta

Způsob doručování ostatních písemností:

☐ email

☐ pošta

Odběrné místo

3. Specifikace odběrného místa

Vypisovat z faktury zákazníka

EAN OM:

8

5

9

1

8

2

4

0

0

☐

Adresa odběrného místa na faktuře obchodníka je zcela totožná s adresou trvalého pobytu Zákazníka uvedenou výše

Adresa odběrného místa: Obec

PSČ:

Ulice:

č. popisné:

č. orientační:

Produkt:

Ceny jsou uvedené v Ceníku elektřiny platném od: 

0

1

0

4

2

0

2

4

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zahájením dodávky

a uzavírá se na dobu: ☐ 36 měsíců ☐ 24 měsíců ☒ 12 měsíců ☐ neurčitou

Předpokládaná roční spotřeba v MWh: VT: NT:

Výše záloh: Frekvence záloh: Distribuční sazba: D d

Hodnota jističe: x A

Současný dodavatel: Současná smlouva platná do:

Současný produkt:

Smluvní strany souhlasí s tím, že se smluvní vztah založený touto smlouvou řídí Obchodními podmínkami dodávky elektřiny ze sítě NN a Plynů ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy včetně jejich příloh a součástí (dále též „Obchodní podmínky“) a zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon) ve znění pozdějších předpisů (dále jen “EZ”). Odlišná ujednání ve Smlouvě mají před zněním Obchodních podmínek přednost. Zákazník tímto prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že rozumí tomu, že tyto Obchodní podmínky upravují v příslušném rozsahu práva a povinnosti smluvních stran.

Zákazník podpisem této smlouvy stvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem Obchodních podmínek, Ceníkem podle sjednaných „Produktů“, resp. „Tarif“, resp. „Produktových řad“ (dále též „Ceník“) a Ceníkem poplatků a doplňkových služeb. Obchodní podmínky, Ceník a Ceník poplatků a doplňkových služeb, které byly Zákazníkovi předloženy při podpisu Smlouvy, jsou v aktuálním znění dostupné na webové adrese Obchodníka: [www.rightpower.energy](http://www.rightpower.energy) Zákazník tímto dává souhlas Obchodníkovi se zasíláním Obchodních podmínek, jejich změn včetně příloh elektronicky na emailovou adresu uvedenou ve smlouvě. Kromě plateb za služby dodávky elektřiny podle této Smlouvy a Ceníku Zákazník podpisem této Smlouvy výslovně souhlasí s povinností platit další platby dle Ceníku poplatků a doplňkových služeb.

Předmět smlouvy o sdružené dodávce elektřiny

Obchodník se zavazuje dodávat Zákazníkovi za podmínek stanovených v této smlouvě do sjednaných OM elektřinu a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v elektroenergetice a Zákazník se zavazuje za podmínek v této smlouvě sjednaných odebírat od Obchodníka ve sjednaných OM elektřinu a zaplatit Obchodníkovi cenu za dodanou elektřinu (cenu silové elektřiny) a cenu souvisejících služeb v elektroenergetice uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a dále též DPH, daň z elektřiny, dalšími právními předpisy stanovené daně, poplatky a platby, jejichž aktuální výše je uvedena v Ceníku.

Zákazník podpisem této smlouvy stvrzuje, že se seznámil a souhlasí s jejím obsahem. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Obchodník a jedno Zákazník.

Zákazník tímto dává souhlas Obchodníkovi s poskytnutím svých identifikačních údajů pro potřeby zajištění služeb spojených s dodávkou elektřiny, jakož i pro marketingové účely s cílem zkvalitnění služeb spojených s dodávkou elektřiny.

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky obsahují mimo jiné podrobnosti o způsobu úhrady plateb za dodávku elektřiny a souvisejících služeb, včetně příslušných daní a poplatků v elektroenergetice, délku výpovědní doby, pokud jde o smlouvu na dobu neurčitou, oprávnění zákazníka odstoupit od smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Obchodníka nebo v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek způsobu vyrozumění Zákazníka o navrhované změně smluvních podmínek a poučení o právu zákazníka na odstoupení od smlouvy v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek, dobu trvání smluvního závazku, typ měření a opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze, jakož i ujednání o smluvních pokutách za porušení smluvních povinností Zákazníka.

Postoupení smlouvy

Zákazník tímto uděluje svůj souhlas s postoupením smlouvy, a to i úplným postoupením smlouvy, Obchodníkem dle § 1895 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, podpisem této Smlouvy. Více k postoupení smlouvy je uvedeno v čl. X odst. 3 Obchodních podmínek.

Zpracování osobních údajů

Zákazník potvrzuje, že Obchodník ho informoval o podrobnostech o zpracování osobních údajů, včetně poučení o právech Zákazníka jako dotčené osoby prostřednictvím článku IX Obchodních podmínek. Podrobné informace o zpracování osobních údajů Zákazníka vyžadované platnými právními předpisy jsou dostupné na webové stránce Obchodníka.

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že:

- (i) byl před uzavřením smlouvy poučen ze strany RIGHT POWER Energy CZ s.r.o, o jeho právu odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, přitom součástí písemného poučení byl i formulář k odstoupení od smlouvy,
- (ii) mu Obchodníkem byla v přiměřeném časovém předstihu poskytnuta písemná informace o obsahu smlouvy formou návrhu smlouvy a Obchodních podmínek,
- (iii) měl před uzavřením smlouvy dostatečný čas na posouzení informací a obsahu smlouvy a
- (iv) souhlasí se zahájením dodávky elektřiny před uplynutím lhůty k odstoupení, má-li být dodávka elektřiny podle ustanovení smlouvy nebo podle požadavku Zákazníka zahájena před uplynutím této lhůty.

V případě porušení povinností Zákazníka dle čl. II, odst. 3 OPD má Obchodník nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každé odběrné místo, pro které k porušení této povinnosti Zákazníka došlo.

Obchodník je oprávněn po Zákazníkovi požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč v případě, že Zákazník učiní právní nebo jiné úkony či jednání, jejichž účelem nebo následkem bude neprovedení změny dodavatele Komodity, nebo zmaření procesu změny dodavatele Komodity, např. ve formě dodatečného odvolávání nebo rušení výpovědi nebo zmocnění, nebo jiné formy ukončení smlouvy s dosavadním dodavatelem Komodity nebo jiného předčasného ukončení procesu změny dodavatele Komodity, není-li v čase provedení těchto právních jednání Zákazník oprávněn smlouvu vypovědět nebo od ní odstoupit.

V dne

Podpis obchodníka:

Ing. Vlastimil Zimák  
jednatel  
RIGHT POWER Energy CZ s.r.o.

Vlastnoruční podpis Zákazníka:

Zaměstnanec RIGHT POWER Energy CZ s.r.o.

Jméno a příjmení: Kód Zaměstnance:

Poznámka

1/4

2/4





### OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY ZE SÍTÍ NN A PLYNU pro smluvní vztahy uzavřené od 1.4.2024

#### I. Úvodní ustanovení

- Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny ze sítí NN a plynu [dále jen "OPD"] upravují smluvní vztah mezi společností RIGHT POWER Energy CZ s.r.o., IČO: 141 64 795, se sídlem Barrandovská 155/15, 152 00 Praha 5, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 360278, držitelem licence na obchod s elektřinou č. 142237673 a licence na obchod s plynem č. 242239336 [dále jen "Obchodník"] a zákazníkem na straně druhé [dále jen "Zákazník"]. Uvedené smluvní vztahy vyplývají ze smluv o sdrúžených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu [dále jen "Smlouva"]. OPD dále podrobněji upravují smluvní vztah vyplývající ze zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů [energetický zákon], ve znění pozdějších předpisů [dále jen "EZ"], dále se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů [dále jen "OZ"], a příslušnými prováděcími souvisejícími právními předpisy a technickými normami.
- OPD jsou nedílnou součástí Smlouvy, přičemž ustanovení Smlouvy mají před ustanoveními OPD přednost, pokud jsou ujednání rozdílná.
- Při uzavření Smlouvy o sdrúžených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu [dále také jen "Komodity"] Zákazník výslovně souhlasí, že Obchodník uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy [dále jen „PDS“] smlouvu zahrnující dopravu elektřiny a/nebo plynu do odběrného nebo předávacího místa Zákazníka (Smlouvou o zajištění služby distribuční soustavy) a poskytne za tímto účelem PDS potřebné osobní a kontaktní údaje Zákazníka.
- Je-li Smlouva uzavřena mezi Zákazníkem a Obchodníkem v písemné formě, může být měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě požadavku Zákazníka na změnu Smlouvy, ve formě a obsahu stanoveným Obchodníkem, pokud některý z účastníků neprojeví vůli provést změnu Smlouvy výlučně písemně.

#### II. Práva a povinnosti

- Dodávka (a odběr) elektřiny/plynu se uskutečňuje podle podmínek Smlouvy v souladu se „Smlouvou o připojení“ uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ [dále jen „PPDS“] a „Podmínkami distribuce elektřiny“ [dále jen „PDE“], vydanými příslušným PDS. Výslovně se konstatuje, že existence a trvání Smlouvy a Smlouvy o připojení nejsou vzájemně podmíněny a zánikem či změnou jedné z těchto smluv druhá smlouva nezaniká.
- Obchodník se zavazuje dodat Zákazníkovi Komoditu v kvalitě stanovené právními předpisy, sjednaném množství, výkonu a čase do odběrného místa [dále jen "OPM"], a zajistit na vlastní jméno a účet dopravu Komodity a související služby, a převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů.
- Zákazník je povinen nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným provozovatelem Komodity do předmětného OPM. Porušením této povinnosti zaniká odpovědnost Obchodníka za odchylku. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
- Zákazník je povinen respektovat PPDS a PDE, vydané příslušným PDS a smlouvou o připojení, vč. pokynů při stavu nouze; uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s těmito pravidly a podmínkami obeznámil a akceptuje je.
- Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zahájením přerušení, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky Komodity v případech neoprávněného odběru a plnit všechny povinnosti dle Smlouvy (včetně Ceníku a Ceníku poplatků a doplňkových služeb), OPD a příslušných právních předpisů.

#### III. Cena Komodity, účtování, zálohy a placení, smluvní pokuta

- Cena Komodity je sjednána ve Smlouvě, a to jako cena pevná (fixní), nebo je sjednán Produkt a cena Komodity je uvedena v ceníku podle sjednaných produktů, resp. produktových řad (tarif). Bližší specifikace Produktů a Produktových řad a jejich podmínky jsou uvedeny v cenících Obchodníka [dále jen "Ceník"]. Ceníky jsou dostupné na online na [www.rightpower.energy](http://www.rightpower.energy).
- Zákazník je dále povinen uhradit cenu za distribuci Komodity a souvisejících služeb, která je stanovena dle aktuálně cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu [dále jen "ERÚ"]. K cenám Komodity a za související služby [dále jen "Cena"] se připočítává daň z elektřiny a/nebo plynu, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy.
- Zákazník si může prostřednictvím oznámení Obchodníkovi zvolit jiný Produkt nebo tarif, pokud splní podmínky pro jeho přiznání uvedené v Ceníku Obchodníka i cenovým rozhodnutím ERÚ. Změnu sazby může Zákazník provést nejříve po uplynutí 12 měsíců od poslední změny, nedohodnou-li se Obchodník a Zákazník jinak. Obchodník si vyhrazuje právo v případě, že Zákazník nespĺňuje podmínky pro přiznání příslušného Produktu, jednostranně změnit Zákazníkovi Produkt, a to zpravidla na základní Produkt příslušné Produktové řady, jinak na obsahově nejlíší Produkt.
- Obchodník je oprávněn zvýšit Cenu za sdrúžené služby dodávky Komodity. Zákazníkovi v postavení spotřebitele oznámí Obchodník zvýšení ceny v Ceníku nebo změnu OPD nejpozději 30. den přede dnem její účinnosti.
- V případě, že Zákazník požaduje dodávku Komodity osvobozenou od daně z Komodity, je povinen Obchodníkovi doložit, že je držitelem povolení k nabytí komodity osvobozené od daně či jiného obdobného titulu. V opačném případě bude Zákazníkovi účtována Cena včetně všech daní. Zánik nebo zrušení povolení je Zákazník povinen Obchodníkovi neprodleně písemně oznámit.
- Obchodník pravidelně provádí vyhodnocení dodávky Komodity a souvisejících služeb a jejich vyúčtování po uplynutí fakturačního období [dále jen "Vyúčtování dodávky"]. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 po sobě jdoucích měsíců, není-li ve Smlouvě sjednána jiná délka fakturačního období. Obchodník je povinen vyúčtovat dodávku neprodleně poté, kdy od PDS nebo OTE obdrží veškeré potřebné údaje.
- Vyúčtování dodávky je Obchodníkem prováděno v cenách platných v době dodávky Komodity, a to vystavením daňového dokladu - faktury, která obsahuje náležitosti podle příslušných právních předpisů. Fakturu Obchodník předloží Zákazníkovi neprodleně po jejím vystavení, a to buď zasláním na adresu Zákazníka nebo elektronicky na e-mailovou adresu Zákazníka, pokud si tuto možnost Zákazník zvolí a uvede e-mailovou adresu. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího vystavení nebo později v termínu uvedeném na faktuře. Fakturační podmínky uvedené v OPD se přiměřeně použijí na jakékoliv faktury vystavené Obchodníkem v souvislosti se Smlouvou.
- Veškeré platby jsou Zákazníkem prováděny bezhotovostním způsobem v českých korunách. Zákazník je povinen platbu označit správným variabilním symbolem určeným Obchodníkem a/nebo uvedeným na platebním kalendáři či faktuře. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet Obchodníka pod správným variabilním symbolem. Při vyúčtování dodávky Komodity je Obchodník oprávněn převádět do dalšího fakturačního období přeplatky nebo nedoplatky, přičemž je tuto skutečnost povinen oznámit Zákazníkovi. Případný přeplatek Zákazníka může Obchodník započítat (zúčtovat) na úhradu záloh v následujícím období nebo na úhradu pohledávek za Zákazníkem. Neprevěde-li Obchodník platbu do dalšího období, vrátí Zákazníkovi přeplatky z vyúčtování způsobem sjednaným ve Smlouvě (na bankovní účet, poštovní poukázkou), a to nejpozději do 60 dnů od vzniku přeplatku. Při prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky vzniká Zákazníkovi povinnost zaplatit zákonný úrok z prodlení.
- V průběhu fakturačního období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy. Výše záloh a frekvence jejich úhrad jsou uvedeny ve Smlouvě. Počet záloh, výše a splatnost záloh mohou být stanoveny v Platebním kalendáři, který Obchodník odešle nebo předloží Zákazníkovi při uzavření Smlouvy a dále po další fakturační období zašle společně s fakturou. Výše, počet, frekvence a splatnost záloh je stanovena Obchodníkem přiměřeně podle spotřeby za předchozí srovnatelné období nebo podle údajů registrovaných v systému OTE, zejména o spotřebě v odběrném místě nejvíše v rozsahu důvodné předpokládané spotřeby elektriny, plynu nebo tepelné energie v následujícím zúčtovacím období. Obchodník je oprávněn v průběhu fakturačního období měnit výši, frekvenci, počet a splatnost záloh a požadovat úhradu záloh i v případě, kdy nebyly sjednány ve Smlouvě, a to zejména s ohledem na množství odebrané Komodity, výrazné změny cen na trhu s Komoditou, změnu charakteru odběru, sazby, a to Platebním kalendářem. Zaplacené zálohy v příslušném fakturačním období budou zúčtovány ve faktuře.
- Platby, které Zákazník uhradí nad rámec Smlouvy, u nichž nebyl stanoven účel úhrady, je Obchodník oprávněn započíst proti kterékoliv pohledávce Obchodníka.
- Prodlení Zákazníka se splněním závazku vyplývajícího ze Smlouvy a/nebo v její souvislosti vůči Obchodníkovi, které trvá déle než 14 dnů, se považuje za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka.
- V případě porušení povinnosti Zákazníka dle čl. II. odst. 3 OPD má Obchodník nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každé odběrné místo, pro které k porušení této povinnosti Zákazníka došlo.
- Obchodník je oprávněn po Zákazníkovi požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč v případě, že Zákazník učiní právní nebo jiné úkony či jednání, jejichž účelem nebo následkem bude neprovedení změny dodavatele Komodity, nebo zmaření procesu změny dodavatele Komodity, např. ve formě dodatečného odvolávání nebo rušení výpovědi nebo zmocnění, nebo jiné formy ukončení smlouvy s dosadavním dodavatelem Komodity nebo jiného předčasného ukončení procesu změny dodavatele Komodity, není-li v čase provedení těchto právních jednání Zákazník oprávněn smlouvou vypovědět nebo od ní odstoupit.
- V případě prodlení s plněním peněžitého závazku podle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení s plněním peněžitého závazku podle Smlouvy kromě závazku ze smluvní pokuty a úroku z prodlení o více než 14 dnů je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč.
- V případě porušení Smlouvy nebo za mimořádné úkony je Obchodník oprávněn Zákazníkovi vyúčtovat poplatek dle Ceníku poplatků a doplňkových služeb. Zákazník je povinen zejména hradit Obchodníkovi náklady doplňkových služeb a vybraných činností ve výši poplatků/plateb stanovených Ceníkem poplatků a doplňkových služeb, a to především poplatek za vystavení upomínky, oznámení o odpojení, vystavení duplikátu Smlouvy, vystavení mimořádné faktury, vystavení splátkového kalendáře, vystavení potvrzení o bezdlužnosti.
- Obchodník postupem dle tohoto článku vystaví Zákazníkovi po skončení smluvního vztahu fakturu za všechny platby, na které Obchodníkovi vznikl nárok během trvání smluvního vztahu, a které nebyly předmětem předchozí fakturace.

#### IV. Reklamac

- Zákazník je oprávněn uplatit reklamaci při nesouhlasu s vyúčtováním či měřením spotřeby nebo tehdy, pokud se domnívá, že došlo k pochybení ze strany Obchodníka. Zákazník je oprávněn reklamaci uplatnit u Obchodníka elektronicky na e-mailové adrese [zakaznik@rightpower.com](mailto:zakaznik@rightpower.com), poštou na adresu sídla Obchodníka nebo osobně v sídle Obchodníka.
- Reklamací je Zákazník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady (např. chyba nebo jiná závada související s vyúčtovací fakturou, jiná vada týkající se dodávky Komodity dle obecně závazných právních předpisů, případně jiná vada), přičemž reklamacie musí obsahovat důvod a identifikační údaje Zákazníka.
- Reklamacie nemá odkladný účet na splatnost na předepsané zálohové platby nebo splatnost faktury. Obchodník je povinen reklamaci prošetřit a výsledek oznámit Zákazníkovi elektronicky písemně, a to do 15 dnů ode dne, kdy byla reklamacie obdržena. Lhůta uvedená v předchozí větě však neběží pod dobu, kdy je reklamacie v řešení u příslušného PDS.
- Doručování**
- Písemná korespondence mezi smluvními stranami jako např. faktury, upomínky, výzvy, žádosti o změnu Smlouvy, které vyžadují písemnou formu, bude probíhat zasláním na (i) zasilací adresu, kterou smluvní strany uvedly ve Smlouvě ve smyslu adresy pro doručování, pokud není uvedena, pak na adresu bydliště nebo sídla smluvní strany, (iii) osobním předáním, (iii) elektronicky e-mailem na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě a/nebo pro tento účel oznámenou Zákazníkem Obchodníkovi nebo (iv) zprávou prostřednictvím datové schránky. Výběr způsobu doručování je ponechán na Obchodníkovi a Zákazníkovi, přičemž pro platné doručení postačuje doručením jedním z výše uvedených způsobů.
- Jakoukoliv změnu kontaktních údajů je Zákazník povinen oznámit Obchodníkovi bez zbytečného odkladu. Obchodník vždy doručuje veškeré zprávy a písemnosti na poslední známou poštovní nebo e-mailovou adresu, kterou Zákazník Obchodníkovi sdělil. Obchodník neověřuje aktuálnost, funkčnost ani platnost takové adresy a veškeré následky způsobené neoznámením změny adresy Obchodníkovi nese Zákazník.
- Obchodník je oprávněn požadovat při komunikaci se Zákazníkem ověření identifikačních údajů Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybnosti o správné identifikaci Zákazníka je Obchodník oprávněn provedení Zákazníkova požadavku odmítnout a doporučit jiný vhodný způsob zadání Zákazníkova požadavku.
- Při komunikaci v záležitostech Smlouvy může Zákazník použít kontakty uvedené na webových stránkách Obchodníka.

#### VI. Změny cen a OPD a poučení o právu odmítnout změny a vypovědět závazek ze smlouvy

- Obchodník je oprávněn v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit Ceník a/nebo OPD a/nebo jiné smluvní podmínky, a to zejména při změně technických, provozních, obchodních (především při zvýšení velkoobchodních cen) nebo organizačních změnách na straně Obchodníka a z důvodu legislativních změn, a to v částech týkajících se způsobu a podmínek vyúčtování dodávky Komodity a plateb za ně, rozsahu práv a povinností Obchodníka nebo Zákazníka, způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamací, změny Produktu, formy a výše smluvních sankcí, odpovědnosti za škodu, způsobů ukončení Smlouvy, způsobů vzájemné komunikace a doručování, výhrad ve vztahu k právním předpisům, ujednání upravených právními předpisy, rozhodnutím soudu nebo správního orgánu a rozsahu možných jednostranných změn Smlouvy ze strany Obchodníka a způsobů jejich oznámení Zákazníkovi nebo
- V případě opravy zjevných, formulačních nebo tiskových chyb nemajících vliv na práva a povinnosti smluvních stran.
- V případě, že Obchodník změni Ceník a/nebo OPD a/nebo jiné smluvní podmínky, informaci uveřejní nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změn na svých webových stránkách [www.rightpower.energy](http://www.rightpower.energy). Zvýšení ceny za dodávku Komodity nebo změnu jiných smluvních podmínek oznámí Obchodník Zákazníkovi mající postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osobě odebirající elektřinu z hladiny nízkého napětí nebo s roční spotřebou plynu do 630 MWh nejpozději 30. den přede dnem její účinnosti. Zákazník má právo v takovém případě bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy kdykoliv do 10. dne přede dnem účinnosti změny, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dnu účinnosti změny. Jinak se má za to, že Zákazník se změnou ceny a/nebo OPD a/nebo jiných smluvních podmínek souhlasí.
- Při zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků, nebo je-li důvodem změny smluvních podmínek změna právního předpisu, Zákazníkovi právo vypovědět Smlouvy nevzniká.

#### VII. Ukončení smlouvy nebo přerušení dodávky

- Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může být vypovězena kterýmkoliv účastníkem Smlouvy písemnou výpovědí doručenou druhému účastníkovi Smlouvy, a to s výpovědní dobou 3 měsíce počínaje 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Smlouva uzavřená na dobu určitou se automaticky prodlužuje bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě, a to o dobu, na kterou byla uzavřena a za stejných smluvních podmínek. V takovém případě je Zákazník oprávněn závazek ze Smlouvy bez postihu vypovědět kdykoliv až do 20. dne před uplynutím sjednané doby trvání závazky ze Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy. Bez ohledu na výše uvedené jsou smluvní strany oprávněny uzavřít před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy dodatek ke Smlouvě, ve kterém si dohodnou dobu, o kterou se Smlouva prodlužuje a ceny, za které bude Komodita dodávána, případně jiné smluvní podmínky.
- Má-li Zákazník postavení spotřebitele, je rovněž oprávněn bez postihu písemně vypovědět závazek ze Smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, kdykoliv do 15. dne po zahájení dodávky Komodity. Vypovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení výpovědi závazku ze Smlouvy Obchodníkovi. Zákazník je povinen již odebranou Komoditu a související služby Obchodníkovi uhradit.
- Zákazník v postavení spotřebitele, který uzavřel Smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Obchodníka, má právo od Smlouvy odstoupit, a to do 14 dnů od uzavření Smlouvy, a to v souladu s § 1829 OZ a ve lhůtách v něm stanovených. Pro případ, že EZ stanoví oprávnění odstoupit od Smlouvy odlišně, použijí se pro odstoupení od Smlouvy příslušná ustanovení EZ.
- Od Smlouvy lze odstoupit v případě jejího podstatného porušení. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména z důvodu bezdůvodného ukončení dodávky Komodity či bezdůvodného neposkytování nebo nezařízení distribučních služeb z důvodu na straně Obchodníka, nebo z důvodu prodlení Obchodníka se zaplacením splatného závazku, případně dalších podstatných porušení specifikovaných ve Smlouvě nebo OPD. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě neoprávněného odběru Zákazníka, a to zejména při opakovaném neplnění ujednaných platebních povinností, dále v případě porušení povinnosti Zákazníka nebýt v době od zahájení dodávky Komodity a po celou dobu platnosti Smlouvy smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem, nebo pokud Obchodníkovi vznikla v důsledku porušení Smlouvy ze strany Zákazníka Obchodníkovi škoda, a dále z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo OPD. Odstoupit od Smlouvy je možné i z důvodu rozhodnutí o úpadku. Písemné odstoupení je účinné ke dni doručení druhé smluvní straně, nebo dnem, který je v odstoupení uveden. Odstoupení má smluvní strana povinnost vždy zdůvodnit.
- Smlouvy je dále možné ukončit dohodou smluvních stran.

#### VIII. Řešení sporů a příslušnost soudu

- Případné spory mezi účastníky Smlouvy budou řešeny především vzájemným jednáním, a to s cílem urovnání smírnou cestou. Smluvní strany se zavazují postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena a poskytnout si za tímto účelem nezbytnou součinnost.
- ERÚ je podle právních předpisů subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v energetických odvětvích. S návrhem na rozhodnutí spotřebitelského sporu má Zákazník právo se obrátit na ERÚ některých ze způsobů: (i) poštou na adrese Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, (ii) přes datovou schránku ERÚ [eeuauu7](mailto:eeuauu7), nebo (iii) e-mailem se zaručených elektronickým podpisem na adresu [podatelna@eru.cz](mailto:podatelna@eru.cz).
- Více informací lze naléznout na <https://www.eru.cz/mimosoudni-reseni-sporu> nebo <https://www.eru.cz/mate-problem-s-dodavatelem-nebo-zprostredkovatelem>.
- Rozhodným právem je vždy právo České republiky, smluvní strany se dohodly, že příslušnost na řešení sporů, které mohou vzniknout v souvislosti se Smlouvou, mají soudy České republiky. V případě soudního sporu s osobou s trvalým pobytem nebo sídlem v zahraničí je místně příslušný soud podle sídla Obchodníka. Za projev souhlasu s tímto ujednáním se považuje uzavření Smlouvy v souladu s těmito OPD.
- Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 44, 120 00 Praha 2, internetová adresa <https://www.evropskyspotrebitel.cz>, je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21.05.2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

#### IX: Osobní údaje

- Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy a případné vymáhání nároků z ní vyplývajících Obchodníkovi dobrovolně své osobní údaje a podpisem Smlouvy souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováním v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve zněních pozdějších předpisů [dále jen "ZOOÚ], a NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) [dále jen „GDPR“].
- Smluvní strany jsou při zpracování osobních údajů povinny dodržovat obecné závazné právní předpisy o ochraně osobních údajů, zejména GDPR a ZOOÚ. Správcem je dle čl. 13 odst. 1 písm. a) GDPR Obchodník. Kontaktní údaje Správce jsou údaje uvedené ve Smlouvě. Kontaktní údaje osoby zodpovědné za ochranu osobních údajů jsou: [zakaznik@rightpower.com](mailto:zakaznik@rightpower.com).
- Obchodník zpracovává osobní údaje v rozsahu: jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, číslo občanského průkazu, trvalý pobyt, e-mailovou adresu (tvořený jménem nebo příjmením fyzické osoby) a/nebo telefonní číslo, číslo bankovního spojení, kontaktní údaje, které Zákazník poskytl ve Smlouvě anebo v souvislosti s ní, a veškeré Obchodníkem získané údaje pro účely smluvního vztahu a osobní údaje v rozsahu, v jakém je třeba tyto údaje evidovat a uchovávat pro účely daňové, účetní nebo podobné evidence nebo tyto osobní údaje jinak zpracovávat pro účely daňových, účetních nebo podobných předpisů, např. pro účely doručení faktury.
- Obchodník zpracovává osobní údaje z důvodu, že: je to nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje [čl. 6. odst. 1 písm. c) GDPR]; zpracování je nezbytné pro splnění Smlouvy, jejíž smluvní stranou je Zákazník, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením Smlouvy na žádost Zákazníka [čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR]; zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Obchodníka [čl. 6. odst. 1 písm. f) GDPR], například i za účelem komunikace související s plněním smlouvy, vnitřních administrativních účelů, oslovení marketingovými nabídkami.
- Zákazník je povinen uvést osobní údaje správné a pravdivé, a pokud se jakýkoliv osobní údaj změní, je Zákazník povinen Obchodníka o této změně bez zbytečného odkladu informovat. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Osobní údaje poskytnuté Zákazníkem Obchodníkovi v souvislosti s uzavřením smlouvy jsou důvěrné. Tyto osobní údaje budou Obchodníkem použity pouze k dosažení účelu Smlouvy. Obchodník Zákazníkem předané osobní údaje nezveřejní ani neposkytne třetí osobě, s výjimkou takových třetích osob, kterým Obchodník osobní údaje předává v rámci plnění Smlouvy uzavřené se Zákazníkem, zejména příslušné PDS, s níž má být dle Smlouvy uzavřena Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy, nebo dodatek k takové smlouvě. Osobní údaje Zákázníka Obchodník zpracovává v elektronické nebo tištěné podobě a uchovává je po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, tj. po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 3 let ode dne ukončení Smlouvy, není-li platnými právními předpisy stanovena delší doba. Zákazník má v oblasti ochrany osobních údajů a v souvislosti s jejich zpracováním následující práva: a) právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, b) právo na opravu nebo vymaz svých osobních údajů, c) právo na omezení zpracování svých osobních údajů, d) právo na přenositelnost svých osobních údajů, e) právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů. Právo podat stížnost u dozorového orgánu [čl. 13 odst. 2 písm. d) GDPR]: Zákazník má právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlem Plk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00.

#### X. Ostatní a závěrečná ustanovení

- Jestliže se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a OPD, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného; toto nahrazení může proběhnout i prostřednictvím jednostranné změny OPD, je-li to z povahy věci možné. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.
- Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze, uvedená ve Smlouvě a PPDS, a pokud nejsou ve Smlouvě ani PPDS uvedena, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem. Dodávka Komodity Zákazníkovi dle regulačního stupně, kam je tento zářazen v souladu s platnými právními předpisy. Blíže tato opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze upravuje EZ, Vyhláška č. 80/2010 Sb., o stavu nouze v elektroenergetice a obsahových náležitostech havarijního plánu, ve znění pozdějších předpisů a Vyhláška č. 344/2012 Sb., o stavu nouze v plynárenství a o způsobu zajištění bezpečnostního standardu dodávky plynu, ve znění pozdějších předpisů, eventuálně další na ně navazující právní předpisy. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
- Zákazník není oprávněn své pohledávky podle Smlouvy nebo vzniklé na základě Smlouvy či v souvislosti se Smlouvou bez souhlasu Obchodníka postoupit na jiného, a to ani jejich vložemím do základního kapitálu jiné osoby, nebo k nim zřizovat zástavní právo. Zákazník není oprávněn započíst svoje pohledávky proti pohledávkám Obchodníka.
- Účastník Smlouvy se zavazuje oznámit druhé smluvní straně změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, povolení vyrovnání a další významné skutečnosti.
- Obchodník je oprávněn vymáhat po Zákazníkovi náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze Smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáháním.
- Vlastnoruční podpis zástupce Obchodníka lze v případě uzavírání, změny na ukončení Smlouvy provést faksimilií tohoto podpisu. Stejným způsobem lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo OPD stanoveno jinak.
- Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník nebo jeho zmocněnec požadovat předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka.
- Obchodník si vyhrazuje právo změny těchto OPD postupem podle čl. VI. OPD.

Tyto OPD jsou platné a účinné od 1.4.2024. Vydáním těchto OPD se nemění smluvní vztahy uzavřené přede dnem nabytí jejich účinnosti.

V Praze dne 1.4.2024  
RIGHT POWER Energy CZ s.r.o.  
Ing. Vlastimil Zimák, jednatel