



SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU  
pro zákazníka kategorie Domácnost

PLYN



## SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

pro zákazníka kategorie Domácnost

1. Obchodník

### Right Power Energy CZ s.r.o.

Barrandovská 155/15, Praha 5 - Hlubočepy, PSČ 152 00

IČ: 141 64 795, DIČ: CZ14164795

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 360278

zastoupená: Ing. Vlastimil Zimák a Lukáš Choma, MSc., jednatelé

2. Zákazník

Vypisovat z občanského průkazu

Jméno a příjmení: ..... Datum narození:

Ulice: ..... č. popisné: ..... č. orientační: .....

Trvalý pobyt, obec: ..... PSČ:

Telefonní kontakt: ..... E-mail: .....

Adresa pro doručování (pokud je jiná než trvalé bydliště): .....

Způsob úhrady plateb:  spojovací číslo SIPO:              platební příkaz - převod

Bankovní spojení a číslo účtu: .....

Zákazník si volí možnost bezplatného poskytování vyúčtování dodávek plynu a souvisejících služeb v elektronické podobě na emailovou adresu uvedenou ve smlouvě. V takovém případě nemusí Obchodník doručovat dané písemnosti poštou a ani jiným způsobem.

Zákazník si volí doručování veškerých dalších písemností týkajících se smluvního vztahu v elektronické podobě na emailovou adresu uvedenou ve smlouvě. V takovém případě nemusí Obchodník doručovat dané písemnosti poštou a ani jiným způsobem.

3. Specifikace odběrného místa

Vypisovat z faktury zákazníka

EIC: 2 7 Z G

Adresa odběrného místa na faktuře dodavatele je zcela totožná s adresou trvalého pobytu Zákazníka uvedenou výše (V případě jakékoliv odchylky - rozdílu mezi údaji nekřížkovat, ale vždy vyplnit políčka níže)

Adresa odběrného místa: Obec ..... PSČ:

Ulice: ..... č. popisné: ..... č. orientační: .....

### Sazba distribuce (sazba dodávky)

Číslo OM: .....

Předpokládané datum zahájení dodávky:

Výše záloh: ..... Frekvence záloh: ..... Předpokládaná spotřeba: ..... MWh/rok ..... m3/rok

(v případě velkého rozdílu mezi skutečnou spotřebou a přiděleným tarifem na faktuře píší spodní hranici tarifů, kde se pohybuje skutečná spotřeba)

Přeji si výsadbu 1 stromu ročně za 1 odběrné místo v ceně 300,-Kč bez DPH (363,-Kč včetně DPH) měsíčně

Tarif:  Denní trh  .....

Ceny tarifů jsou uvedené v Ceníku zemního plynu platného od .....

Závazná hodnota při ročním odběru plynu bude v MWh.

### Platnost smlouvy

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zahájením dodávky a uzavírá se na dobu určitou na 36 měsíců.

V ..... dne:

### Podpis Obchodníka:

Ing. Vlastimil Zimák  
Lukáš Choma, MSc.  
jednatelé  
Right Power Energy CZ s.r.o.

### Vlastnoruční podpis Zákazníka:

### ÚDAJE NEZBYTNÉ NA ADMINISTRACI ZMĚNY OBCHODNÍKA:

Název současného obchodníka: .....

Název současného produktu: .....

Současná smlouva platná do       Délka výpovědní lhůty: .....

### Kdo prezentoval / prodejce:

Jméno a příjmení: .....

Kód prodejce: .....



**Inkorporační klausule**

Smluvní strany souhlasí s tím, že se smluvní vztah založený touto smlouvou řídí Obchodními podmínkami dodávky elektřiny ze sítě NN a Plynů ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy včetně jejich příloh a součástí (dále též „Obchodní podmínky“) a zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon) v platném znění (dále jen "EZ"). Odlišná ujednání ve Smlouvě mají před zněním Obchodních podmínek přednost. Zákazník tímto prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že rozumí tomu, že tyto Obchodní podmínky upravují v příslušném rozsahu práva a povinnosti smluvních stran.

Zákazník podpisem této smlouvy stvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem Obchodních podmínek, Ceníkem podle sjednaných „Produktů“ resp. „Tarif“, resp. „Produktových řad“ (dále též „Ceník“) a Ceníkem poplatků a doplňkových služeb.

Obchodní podmínky, Ceník a Ceník poplatků a doplňkových služeb, které byly Zákazníkovi předloženy při podpisu Smlouvy jsou v aktuálním znění dostupné na webovém sídle Obchodníka: <https://www.rightpower.energy>

Zákazník tímto dává souhlas Obchodníkovi se zasláním Obchodních podmínek, jejich změn včetně příloh elektronicky na emailovou adresu uvedenou ve smlouvě. Kromě plateb za služby dodávky plynu podle této Smlouvy a Ceníku Zákazník podpisem této Smlouvy výslovně souhlasí s povinností platit další platby dle Ceníku poplatků a doplňkových služeb.

**1. Předmět smlouvy o sdrúžené dodávce plynu**

1.1. Obchodník se zavazuje dodávat Zákazníkovi za podmínek stanovených v této smlouvě do sjednaných OM plyn a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství a Zákazník se zavazuje za podmínek v této smlouvě sjednaných odebírat od Obchodníka ve sjednaných OM plyn a zaplatit Obchodníkovi cenu za dodaný plyn a cenu souvisejících služeb v plynárenství uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a dále též DPH, daň z plynu, dalšími právními předpisy stanovené daně, poplatky a platby, jejichž aktuální výše je uvedena v Ceníku.

1.2. Zákazník podpisem této smlouvy stvrzuje, že se seznámil a souhlasí s jejím obsahem. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Obchodník a jedno Zákazník.

1.3. Zákazník tímto dává souhlas Obchodníkovi s poskytnutím identifikačních údajů pro potřeby zajištění služeb spojených s dodávkou plynu, jakož i pro marketingové účely za účelem zkvalitnění služeb spojených s dodávkou plynu.

**2. Cena za dodávku plynu**

2.1. Pokud si smluvní strany v této smlouvě neujednaly jinak, je výše ceny za dodávku plynu a ceny za související služby v plynárenství stanovena Ceníkem Obchodníka. Pokud je výše ceny za dodávku plynu v této smlouvě ujednána jako pevná cena, je tato výše pevné ceny platná po dobu sjednanou v příslušném cenovém ujednání k OM, pokud na straně Obchodníka nenastane podstatná okolnost pro zvýšení ceny (dále též „Podstatná okolnost“). Pro období po uplynutí doby platnosti pevné ceny Obchodník stanoví její novou výši, a to i opakovaně. Novou pevnou cenu sdělí Obchodník Zákazníkovi a v případě zvýšení ceny má Zákazník právo na odstoupení od smlouvy za podmínek stanovených v této smlouvě. Pokud Obchodník stanoví novou výši pevné ceny za dodávku plynu dle ujednání této smlouvy na období, které zahrnuje i dobu pro prodloužení doby smlouvy, Smluvní strany ujednávají, že Obchodník již není povinen sdělovat novou výši ceny při prodloužení doby smlouvy.

**3. SIPO**

3.1. V případě zvolení varianty placení formou SIPO Zákazník svým podpisem pod smlouvou potvrzuje, že souhlasí s prováděním plateb prostřednictvím SIPO ve prospěch Obchodníka.

**4. Doba trvání smlouvy**

4.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinností zahájením dodávky. Smlouva se uzavírá na dobu určitou na **36 měsíců**.

4.2 Smlouva uzavřená se Zákazníkem na dobu určitou, a to na dobu stanovenou ve smlouvě, se prodlužuje na dobu dalších 12 měsíců a to i opakovaně, pokud některá smluvní strana nejdříve 6 měsíců a nejpозději 2 měsíce před uplynutím doby trvání Smlouvy druhé smluvní straně písemně nesdělí, že s prodloužením doby trvání Smlouvy nesouhlasí.

4.3 Smlouva uzavřená se Zákazníkem, který je spotřebitelem, na dobu určitou v případě, že doba dodávky plynu včetně případného prodloužení smlouvy přesahuje 36 měsíců, považuje se smlouva po uplynutí této doby za smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou.

4.4 Smlouva zaniká fyzické osobě smrtí Zákazníka, nebo jeho pravomocným prohlášením za mrtvého.

4.5. Smlouva ukončena způsobem podle bodu 4.4. bude ukončena bez poplatků.

**5. Obchodní podmínky**

5.1. Zákazník stvrzuje, že byl seznámen a a v případě výslovného vyžádání převzal Obchodní podmínky Right Power Energy CZ s.r.o. dodávky elektřiny ze sítě NN a plynu ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy (dále rovněž „Obchodní Podmínky“), které jsou nedílnou součástí této smlouvy včetně příloh vztahujících se na Zákazníka.

5.2. Obchodní podmínky obsahují mimo jiné podrobnosti ke způsobu platby ceny za dodávku plynu a ceny souvisejících služeb v plynárenství, včetně příslušných daní a poplatků, délky výpovědní doby, pokud jde o smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou, oprávnění Zákazníka odstoupit od smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Obchodníka, nebo v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek, včetně poučení Zákazníka o právu na odstoupení od smlouvy, v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek, dobu trvání smluvního závazku, opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze, jakož i ujednání o smluvních sankcích za porušení smluvních povinností Zákazníka.

**6. Změna ceny za dodávku a změna jiných podmínek dodávek**

6.1. Změna Ceny, Ceníku, Obchodních podmínek nebo jakýchkoliv jiných smluvních podmínek je přípustná. Obchodník je povinen prokazatelně a adresně oznámit Zákazníkovi změnu Ceny, Ceníku nebo jiných smluvních podmínek, a to i opakovaně zejména v případech, že se významně změní cenové nebo jiné podmínky na relevantních trzích, a to především tehdy, nastane-li Podstatná okolnost pro změnu ceny. Zákazník, který s navrhovanou změnou nesouhlasí, může tak učinit postupem dle bodů 6.4 Smlouvy, přičemž o tomto jeho právu ho Obchodník poučí. Změna Ceny, Ceníku nebo změny jiných smluvních podmínek včetně výše, počtu a splatnosti záloh budou oznámeny Zákazníkovi některým z postupů pro doručování písemnosti dle čl. VI Obchodních podmínek na zasilací adresu Smluvní strany, osobním předáním, elektronicky emailem na adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě, do datové schránky případně i jiným způsobem umožňujícím prokazatelně a adresně obeznámení Zákazníka s jejich změnou. Obchodník je oprávněn změnit jiné obchodní podmínky také změnou Obchodních podmínek nebo změnou Ceníku poplatků a doplňkových služeb. Způsob oznámení změny Obchodních podmínek/Ceníku poplatků a doplňkových služeb je upraven v čl. VII. bod 2 Obchodních podmínek. Pokud Zákazník pro určitý druh písemné korespondence výslovně nestanoví určitý způsob(y) doručování, potom je výběr způsobu doručování ponechaný na Obchodníkovi.

6.2. Pro účely zvýšení ceny plynu se sleduje Koefficient referenční ceny. Koefficient referenční ceny se sleduje pro smluvní vztahy, ve kterých je cena plynu za 1 MWh dojednána jako fixní cena (pevná suma). Cílem Koefficientu referenční ceny je měřitelným způsobem vyjádřit změnu výše nákupní ceny plynu na relevantním komoditním trhu. Koefficient referenční ceny se určuje na základě cen srovnatelných produktů pro sledované typy burzovních produktů vymezené v čl. I bod 8 Obchodních podmínek.

Pro stanovení toho, v jakém rozsahu se změnily podmínky na trhu s plynem, se u každého sledovaného typu burzovních produktů porovnává Počáteční Referenční cena a Porovnávaná Referenční cena. Počáteční Referenční cena je údaj o hodnotě ceny, kterou měl produkt sledovaného typu burzovních produktů v den podpisu Smlouvy. Porovnávaná Referenční cena je cena, kterou má srovnatelný produkt zodpovídající sledovanému typu burzovního produktu vždy k prvním pracovním dnu každého kalendářního měsíce po celou dobu trvání Smlouvy („den stanovení Koefficientu referenční ceny“). Koefficient referenční ceny se pro každý sledovaný typ burzovního produktu vypočte jako podíl Porovnávané Referenční ceny (čitatele) a Počáteční referenční ceny (jmenovatele). Změnu ve výši Koefficientu referenční ceny neumožní Obchodník v době uzavření Smlouvy předpokládat. V případě, že Koefficient referenční ceny dosáhne úrovně Podstatné okolnosti stanovené ve čl. VII bod 3 Obchodních podmínek, zakládá to na straně Obchodníka rozumnou potřebu pro zvýšení sjednané ceny plynu ve Smlouvě. Obchodník je v takovém případě oprávněn zvýšit sjednanou cenu plynu a odeslat Zákazníkovi oznámení o zvýšení sjednané ceny. Blíží ujednání týkající se zvýšení ceny plynu na základě Koefficientu referenční ceny jsou vymezena v čl. VII bodu 3 Obchodních podmínek. Obchodník je oprávněn změnit cenu nebo způsob jejího výpočtu i v případech neuvedených v předchozím textu bodu 6.2., a to především v těch případech, kdy změna právních předpisů vyvolá zvýšení nákladů na realizaci povinností Obchodníka dle Smlouvy. V těchto případech je Obchodník oprávněn u produktů s fixní cenou zvýšit cenu sjednanou dle Smlouvy a v případě produktů "Denní trh" zvýšit cenu za služby obchodu. V takovém případě může Zákazník uplatnit své oprávnění podle 6.3. a 6.4. Smlouvy.

6.3. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy do 3 měsíců od data zvýšení Ceny, změny Obchodních podmínek a/nebo jiných smluvních podmínek. To neplatí, pokud Obchodník oznámí Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu Obchodních podmínek a/nebo jiných smluvních podmínek nejpozději třicátý den přede dnem její účinnosti a současně Zákazníka poučí o jeho právu dle bodu 6.4 Smlouvy. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny Obchodních podmínek a/nebo jiných smluvních podmínek, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Obchodníkovi.

6.4. Nesouhlasí-li Zákazník se zvýšením Ceny, změnou Obchodních podmínek nebo se změnou jiných smluvních podmínek, je oprávněn bez postihu odmítnout změny smluvních podmínek a vypovědět závazek ze smlouvy kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dnu účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy Obchodníkovi. Jinak se má za to, že Zákazník se změnou Ceny, změnou Obchodních podmínek nebo se změnou jiných smluvních podmínek souhlasil.

6.5. Právo vypovědět závazek ze smlouvy nevzniká, je-li důvodem změny podmínek zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků, nebo změna právního předpisu.

**7. Kompenzace za nedodržení dohodnuté kvality**

7.1. Kompenzace za nedodržení dohodnuté kvality dodaného plynu a služeb souvisejících s dodávkou včetně kompenzace za chybné, nebo opožděné vyúčtování platby za dodávku plynu bude určena ve výši a způsobem podle zvláštního právního předpisu vydaného ERÚ, kterým se stanoví standardy kvality pro dodávaný plyn.

**8. Smluvní sankce a poplatky**

8.1. Obchodník plynu je oprávněn po Zákazníkovi požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, provede-li Zákazník právní a jiné úkony, jejichž účelem nebo následkem bude neprovedení změny dodavatele plynu, nebo zmaření procesu změny dodavatele plynu, například ve formě dodatečného odvolávání nebo rušení výpovědi nebo zmocnění, nebo jiné formy ukončení smlouvy s dosavadním dodavatelem plynu či jiného předčasného ukončení procesu změny dodavatele plynu, není-li v čase provedení těchto právních a jiných úkonů oprávněn smlouvu vypovědět nebo od ní odstoupit.

8.2. Zákazník je povinen nebýt v době od zahájení dodávky komodity podle této smlouvy a po celou dobu její platnosti ve smluvním vztahu s jiným obchodníkem s plynem, podle kterého by v době platnosti Smlouvy měl být dodáván plyn do odběrného/ých místa/míst uvedených ve smlouvě. Porušení této povinnosti je podstatným porušením smlouvy, které opravňuje Obchodníka k odstoupení od smlouvy a vede k zániku přenosu odpovědnosti za odchylku na Obchodníka a Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi za každé porušení této povinnosti smluvní pokutu 5.000 Kč za každé OM, které k porušení téhle povinnosti došlo.

8.3. V případě prodlení s plněním peněžitého závazku podle smlouvy je Zákazník povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení s plněním peněžitého závazku podle smlouvy kromě závazku ze smluvní pokuty a úroku z prodlení o více než 14 dní je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč.

8.4. Obchodník má vůči Zákazníkovi nárok na smluvní pokutu, pokud Zákazník poruší povinnost nebýt v době od zahájení dodávky plynu podle této Smlouvy po celou dobu její platnosti ve smluvním vztahu s jiným obchodníkem s plynem, podle kterého by v době platnosti Smlouvy měl být dodáván plyn do odběrného/ých místa/míst uvedeného/ých ve Smlouvě, a uzavře smlouvu o sdrúžených službách dodávky plynu s jiným obchodníkem pro odběrné místo uvedené ve Smlouvě, v důsledku čehož dojde k ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou před sjednaným momentem ukončení Smlouvy. Tato smluvní pokuta se určí jako šestinásobek měsíční zálohové platby bez DPH určené pro odběrné místo, při kterém došlo k porušení takové povinnosti Zákazníka, a to pro každé odběrné místo, pro které k porušení téhle povinnosti Zákazníkem došlo. Podrobnosti a bližší vysvětlení výpočtu smluvní pokuty určuje čl. IV bod 17. Obchodních podmínek.

8.5. Zákazník je povinen hradit Obchodníkovi náklady doplňkových služeb a vybraných činností ve výši poplatků/plateb stanovených Ceníkem poplatků a doplňkových služeb. Zákazník je takto povinen hradit Obchodníkovi především poplatky/za: Vystavení Upomínky II. – Výzva k zaplacení 500,- Kč; Vystavení Upomínky – Výzva k zaplacení a Oznámení o odpojení 500,- Kč; Vystavení duplikátu smlouvy 252,- Kč; Vystavení mimořádné faktury 100,- Kč; Vystavení splátkového kalendáře (domácnosti) 124,- Kč; Vystavení potvrzení o bezdlužnosti 70,- Kč (výše plateb je v tomto bodě uváděna bez DPH).

8.6. Obchodník má vůči Zákazníkovi nárok na náhradu škody vedle smluvních pokut dle tohoto článku Smlouvy, a to i ve výši náhrady škody přesahující jeho nárok ze Smluvní pokuty, který mu vznikne v souvislosti s porušením povinností Zákazníka zakládajícím vznik škody.

**Zákazník svým podpisem souhlasí a bere na vědomí**



**9. Postoupení smlouvy**

9.1. Zákazník tímto uděluje svůj souhlas s postoupením smlouvy, a to i úplným postoupením smlouvy, Obchodníkem dle § 1895 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, vyznačením svého souhlasu (v případě souhlasu zaškrtnout) a podpisem této Smlouvy. Více k postoupení smlouvy je uvedeno v čl. VII bodu 4 Obchodních podmínek.

**10. Zpracování osobních údajů**

10.1. Zákazník potvrzuje, že Obchodník ho informoval o podrobnostech o zpracování osobních údajů, včetně poučení o právech Odběratele jako dotčené osoby prostřednictvím článku IX Obchodních podmínek. Podrobné informace o zpracování osobních údajů Odběratele vyžadované platnými právními předpisy jsou dostupné na webové stránce Obchodníka a v kterémkoliv zákaznickém centru Obchodníka.

10.2. Zákazník bere na vědomí, že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka uvedené v této smlouvě s cílem plnit smluvní závazky obou smluvních stran v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. a) a písm. b) nařízení (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně údajů), a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů a Zákazník svým podpisem potvrzuje, že s takovým zpracováním osobních údajů souhlasí.

10.3. Obchodník oznamuje Zákazníkovi svůj případný úmysl předat jeho osobní údaje do Slovenské republiky v rámci interní komunikace mezi Obchodníkem a jeho jeho zřizovatelem.

**Zákazník svým podpisem výslovně souhlasí se zpracováním osobních údajů**



**Poučení Zákazníka**

Right Power Energy CZ s.r.o. poučuje Zákazníka o jeho právu odstoupit od této smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření v případě, že tato smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory Obchodníka, nebo distančním způsobem (§ 1829 OZ, § 11b odst. 2 EZ) a nebo bez postihu vypovědět závazek ze smlouvy kdykoli ve lhůtě do 15 dnů po zahájení dodávky plynu v případě, že tato smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory Obchodníka, nebo distančním způsobem (§ 11b odst. 1 EZ). Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy Obchodníkovi. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

V případě uzavření Smlouvy na dobu určitou, ve které je sjednáno prodloužení doby trvání závazku ze Smlouvy bez výslovného souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn závazek ze smlouvy bez postihu vypovědět kdykoliv až do dvacátého dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze smlouvy (§ 11c EZ).

Zaniklo-li Zákazníkovi s roční spotřebou plynu do 630 MWh vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze smlouvy. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení výpovědi závazku ze smlouvy Obchodníkovi (§ 11 e EZ).

Zákazník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že:

- (i) byl před uzavřením smlouvy poučen ze strany Right Power Energy CZ s.r.o. o jeho právu odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, přitom součástí písemného poučení byl i formulář k odstoupení od smlouvy,
- (ii) mu Obchodníkem byla v přiměřeném časovém předstihu poskytnuta písemná informace o obsahu smlouvy formou návrhu smlouvy a Obchodních podmínek,
- (iii) měl před uzavřením smlouvy dostatečný čas na posouzení informací a obsahu smlouvy a
- (iv) souhlasí se zahájením dodávky plynu před uplynutím lhůty k odstoupení, má-li být dodávka plynu podle ustanovení smlouvy nebo podle požadavku Zákazníka zahájena před uplynutím této lhůty.

Energetický regulační úřad (ERÚ) je podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v energetických odvětvích. Na návrh spotřebitele odebírajícího elektrinu nebo plyn pro spotřebu v domácnosti nebo Zákazníka, který je fyzickou osobou podnikající, rozhoduje spory mezi Zákazníkem a Obchodníkem. Návrh je třeba označit jako návrh na rozhodnutí spotřebitelského sporu a je třeba jej zaslat ERÚ některým z těchto způsobů:

- a) poštou na adresu Masarykovo nám. 5, 586 01 Jihlava;
- b) do datové schránky ERÚ eeuauu7;
- c) e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem na adresu podatelna@eru.cz; víc informací na: <https://www.eru.cz/mimosoudni-reseni-sporu> nebo <https://www.eru.cz/mate-problem-s-dodavatelem-nebo-zprostredkovatelem>. Více k tomu je uvedeno v čl. VIII Obchodních podmínek.

Zákazník svým podpisem potvrzuje, že souhlasí s podmínkami a obsahem této smlouvy a bere na vědomí všechny skutečnosti z ní vyplývající.

