OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY ZE SÍTÍ NN

pro smluvní vztahy uzavřené od 1.10..2022

Společnost Right Power Energy CZ s.r.o., se sídlem Barrandovská 155/15, 152 00 Praha 5, IČ: 141 64 795, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 360278, držitel licence na obchod s elektřinou č. 142237673 (dále jen „Obchodník") vydává za účelem podrobnější úpravy smluvního vztahu obecně upraveného zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „EZ"), a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy a technickými normami tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny ze sítí NN [dále jen „OPD"]:

I. Úvodní ustanovení

1.) Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny ze sítí NN upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítí nízkého napětí (dále také „komodita") Obchodníkem a odběru elektřiny právnickými nebo fyzickými osobami, a to i pro potřeby domácností [dále jen „Zákazník"]. Společný název pro Obchodníka a Zákazníka je „Smluvní strany" nebo „Účastníci smlouvy" a jednotlivě „Smluvní strana" nebo „Účastník smlouvy".
OPD podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran obecně upravené EZ, a příslušné prováděcí a související právní předpisy a technické normy. OPD jsou k dispozici v obchodních místech Obchodníka a na webové stránce Obchodníka [www.rightpower.energy].

2.) OPD ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "OZ") určují část obsahu smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem a Zákazníkem za účelem realizace obchodu s elektřinou vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů. Smlouvou se rozumí:
a) smlouva o dodávce elektřiny sjednaná mezi Obchodníkem a Zákazníkem (dále jen „Smlouva") nebo
b) smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny sjednaná mezi Obchodníkem a Zákazníkem (dále jen „Smlouva" nebo „Smlouva o sdružených službách").

Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním OPD přednost.

3.) Při uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále také jen „komodity") Zákazník výslovně souhlasí, že Obchodník uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS") smlouvu zahrnující dopravu elektřiny do odběrného nebo předávacího místa Zákazníka (Smlouvou o zajištění služby distribuční soustavy) a poskytne za tímto účelem PDS potřebné osobní a kontaktní údaje Zákazníka.

4.) Smlouva může být se Zákazníkem uzavřena i jinak než písemnou formou. Je-li Smlouva sjednána se spotřebitelem, musí mít písemnou formu. V případě, kdy není Smlouva uzavřena písemnou formou, je zaplacení první zálohy nebo první platby za vyúčtování dodávky elektřiny považováno za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy.

5.) Je-li ve Smlouvě sjednáno datum ukončení dodávky a/nebo datum ukončení dodávky pro konkrétní odběrné místo anebo vymezená délka trvaní Smlouvy, je Smlouva uzavřena na dobu určitou, tj. do ukončení dodávky v posledním odběrném místě. Není-li ve Smlouvě sjednáno datum ukončení dodávky a/nebo datum ukončení dodávky pro konkrétní odběrné místo, je Smlouva sjednána na dobu neurčitou. Uzavře-li Zákazník mající postavení spotřebitele smlouvu o dodávce elektřiny nebo smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny na dobu určitou a přesahuje-li doba dodávky elektřiny včetně případného prodloužení smlouvy 36 měsíců, považuje se smlouva po uplynutí této doby za smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou.

6.) Je-li Smlouva uzavřena mezi Zákazníkem a Obchodníkem v písemné formě, může být měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě požadavku Zákazníka na změnu Smlouvy, ve formě a obsahu stanoveným Obchodníkem, pokud některý z účastníků neprojeví vůli provést změnu Smlouvy výlučně písemně.

7.) Pro účely Smlouvy a OPD jsou používány odborné pojmy v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ"), technickými normami apod.

8.) Pro účely určení Koeficientu referenční ceny se sledují tyto typy burzovních produktů obchodovaných na komoditním trhu POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE, a.s. (dále také „PXE"), (dostupná pro elektřinu na: https://pxe.cz/cs/derivatovy-trh/elektrina, a to:

Elektrina:
EEX-PXE Czech Power Base Month Future M+1
EEX-PXE Czech Power Base Year Future Y+1

Při výpočtu Koeficientu referenční ceny se porovnávají ceny porovnatelných produktů u každého sledovaného typu burzovního produktu. Například u typu burzovního produktu EEX-PXE Czech Power Base Year Future M+1 se porovnává cena, kterou měl burzovní produkt tohoto typu ke dni podpisu Smlouvy – například, byla-li smlouva podepsána v červenci 2021, tak se jednalo o produkt: EEX-PXE Czech Power Base Year Future, Jul-21+1 a táto cena se porovná s cenou, kterou má srovnatelný produkt v den stanovení Koeficientu referenční ceny – například, je-li tímto dnem 01. březen 2022, pak se tato cena porovná s cenou produktu: EEX-PXE Czech Power Base Year Future, Mar-22+1.

V případě, že by PXE změnilo označení některého typu sledovaného burzovního produktu platí, že tímto typem je takový typ burzovního produktu, který svou povahou nejblíže odpovídá příslušnému typu burzovního produktu označeného v tomto bodě OPD.

9.) Pokud má odběrné místo jedno předávací místo, je identifikační číselný kód předávacího místa shodný s identifikačním číselným kódem odběrného místa (§ 16a odst. 1 Vyhlášky č. 408/2015 Sb. Pravidlech trhu s elektřinou ve znění pozdějších předpisů). Je-li odběrné místo připojeno prostřednictvím společné domovní instalace nebo prostřednictvím elektrické přípojky a společné domovní instalace, za předávací místo se považuje místo, kde je umístěno měřicí zařízení (§ 16a odst. 3 Vyhlášky č. 408/2015 Sb. Pravidlech trhu s elektřinou ve znění pozdějších předpisů).
Pokud má odběrné místo více předávacích míst, příslušný provozovatel přenosové nebo distribuční soustavy přiřadí a registruje osmnáctimístný identifikační číselný kód každému z předávacích míst tohoto odběrného místa a stanoví osmnáctimístný identifikační číselný kód jednoho z těchto předávacích míst, kterým bude identifikováno odběrné místo. Má-li odběrné místo více předávacích míst, operátor trhu zpřístupní účastníkům trhu na vyžádání výčet předávacích míst odběrného místa (§ 16a odst. 2 Vyhlášky č. 408/2015 Sb. Pravidlech trhu s elektřinou ve znění pozdějších předpisů).

10.) Všechny peněžní platby [například zálohy ceny elektřiny ceny za sdružené služby dodávky elektřiny, další platby podle cenového rozhodnutí ERÚ, smluvní pokuty, náhrady, poplatky dle Smlouvy, Ceníku nebo Ceníku poplatků a doplňkových služeb] jsou v dokumentech Obchodníka uváděny bez DPH, pokud výslovně není uvedeno jinak.

II. Dodací podmínky, zahájení, průběh, přerušení a ukončení dodávky komodity, ukončení smluvního vztahu

Dodací podmínky

1.) Dodávka (a odběr) elektřiny se uskutečňuje podle podmínek Smlouvy v souladu se „Smlouvou o připojení" uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy" [dále jen „PPDS"] a „Podmínkami distribuce elektřiny" [dále jen „PDE"], vydanými příslušným PDS. Výslovně se konstatuje, že existence a trvání Smlouvy a Smlouvy o připojení nejsou vzájemně podmíněny a zánikem či změnou jedné z těchto smluv druhá smlouva nezaniká.

2.) Obchodník je povinen:
a) sjednané množství komodity dodat do odběrných míst/odběrných míst a jejich předávacích míst stanoveného/stanovených ve Smlouvě Zákazníka (dále jen „OM"), v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Tato povinnost se vztahuje na všechna OM sjednaná Smlouvou nebo jejím dodatkem. Není-li množství sjednáno, je povinen dodat komoditu v množství, které Zákazník požaduje odebrat a skutečně odebere.
b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů. Zahájením dodávky elektřiny podle smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku z výrobce elektřiny nebo zákazníka na výrobce elektřiny nebo na obchodníka s elektřinou. Tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost dle ustanovení čl. II. bodu 3 písm. a) OPD nebo pokud by v odběrném místě Zákazníka bylo připojeno i zařízení třetí osoby nebo výrobna elektřiny.
c) zajistit přechod práv a povinností k dodané elektřině Zákazníkovi prostý jakýchkoli práv třetích osob a nebezpečí škody, do odběrného/odběrných místa/míst stanoveného/stanovených ve Smlouvě; odběrné/odběrná místo/místa je/jsou zároveň předávacím/ i místem/místy ve smyslu příslušného právního předpisu;

3.) Zákazník je povinen:
a) nebýt v době od zahájení dodávky komodity podle této Smlouvy po celou dobu její platnosti ve smluvním vztahu s jiným obchodníkem s elektřinou, podle kterého by v době platnosti Smlouvy měla být dodávána elektřina do odběrného/ých místa/míst uvedených ve Smlouvě. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy;
b) respektovat Pravidla provozování distribuční soustavy a Podmínky distribuce, vydané příslušným PDS a smlouvu o připojení; uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s těmito pravidly a podmínkami obeznámil a akceptuje je;
c) uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zahájením přerušení, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky komodity v případech dle čl. II odst. 11 těchto OPD a plnit si všechny povinnosti dle Smlouvy (včetně Ceníku a Ceníku poplatků a doplňkových služeb), OPD a příslušných právních předpisů.
d) poskytnout Obchodníkovi potřebnou součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele, zejména ukončit smlouvu s původním dodavatelem do OM a nečinit žádné právní úkony, které by bránily Obchodníkovi v provedení této změny. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.

Zahájení dodávky a průběh dodávky

4.) Dodávka (a odběr) komodity je zahájena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného PDS a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu nebo hodnotou hlavního jističe před elektroměrem (měřicím zařízením) sjednanou Zákazníkem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je připojeno odběrné místo (odběrná místa) Zákazníka podle Smlouvy o připojení uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy a Podmínkami distribuce, vydanými příslušným PDS.
Obchodník zahájí Dodávku od 00:00 hodin dne sjednaného ve Smlouvě; Vyžadují-li to okolnosti registrace změny dodavatele u OTE [dále jen „OTE"], má dodavatel právo zahájit dodávku později.

5.) Dodávka komodity je splněna jejím přechodem z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do předmětného odběrného (odběrných) míst(a) Zákazníka.

6.) Měření dodávek komodity, a to včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.

7.) Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze, uvedená ve Smlouvě a PPDS, a pokud nejsou ve Smlouvě ani PPDS uvedena, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem. Dodávka komodity v případě stavu nouze je upravena zvláštním právním předpisem a Podmínkami distribuce. Obchodník si vyhrazuje právo omezit při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dodávku komodity Zákazníkovi dle regulačního stupně, kam je tento zařazen v souladu s platnými právními předpisy. Zákazník se zavazuje dodržovat všechna opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze uvedená ve Smlouvě a Pravidlech provozování distribuční soustavy, a pokud zde nejsou uvedena, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem. Blíže tato opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze upravuje EZ, Vyhláška č. 80/2010 Sb., o stavu nouze v elektroenergetice a o obsahových náležitostech havarijního plánu; eventuálně další na ně navazující právní předpisy. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.

8.) Kvalita dodávek komodity a souvisejících služeb je vyjádřena standardy kvality dodávek a souvisejících služeb. Kvalitní dodávkou se rozumí dodávka komodity Zákazníkovi splňující všechny standardy kvality stanovené zvláštním právním předpisem. Podrobnosti o náhradách za nedodržení pro standardy kvality včetně způsobu jejich uplatnění jsou upraveny zvláštními právními předpisy.

9.) Je-li Zákazník výrobce elektřiny podle EZ a dodává-li Obchodník elektřinu do odběrného/ých či předávacího/ích místa/míst Zákazníka, ve kterém/ých je výrobna elektřiny dle příslušných právních předpisů a Smlouvy o připojení připojena, přebírá Obchodník za Zákazníka odpovědnost za odchylku způsobenou vyrobenou elektřinou kromě případů vyloučených zvláštními právními předpisy, když Zákazník dodává vyrobenou elektřinu v tomto/těchto odběrném/ných či předávacím/ích místě/místech do distribuční soustavy. V takovém případě se Zákazníkem vyrobená a do distribuční soustavy příslušného PDS dodaná elektřina nepovažuje za neoprávněnou dodávku elektřiny do elektrizační soustavy, ale za odchylku, za kterou převzal podle předchozí věty Obchodník odpovědnost.
Ustanovení tohoto odstavce se použije jen při splnění podmínky, že dodávka elektřiny je Zákazníkem uskutečňována v souladu s právními předpisy a Smlouvou o připojení, že Zákazník neporušuje svoji povinnost podle čl. II. odst. 3 písm. a) OPD a že odpovědnost za odchylku podle zvláštního předpisu nepřevzal jiný subjekt zúčtování PDS nebo třetí osoba. Ujednání podle tohoto odstavce OPD se neuplatní, pokud si Zákazník, jemuž pro danou výrobnu elektřiny přísluší podpora elektřiny z obnovitelných zdrojů energie podle zvláštního právního předpisu, zvolí podporu formou výkupních cen podle takového předpisu.

10.) Zákazník se zavazuje postupovat tak, aby byla po celou dobu trvání Smlouvy umožněna dodávka elektřiny Obchodníkem v souladu s podmínkami Smlouvy a zejména v rozsahu sjednaném ve Smlouvě. Pokud by došlo k jakékoliv faktické změně (např. ohledně jeho připojení k distribuční nebo přenosové soustavě), zavazuje se k výzvě Obchodníka, učiněné v době trvání Smlouvy, uzavřít do jednoho týdne od doručení této výzvy dodatek ke Smlouvě, kterým dojde v návaznosti na nastalé změny k takové úpravě Smlouvy, jež umožní úplnou realizaci dodávek elektřiny v souladu se Smlouvou. Změna ve způsobu dodávky elektřiny Zákazníkovi (změna odběrného místa nebo jeho čísla, vnoření do lokální distribuční soustavy či její zánik, vnoření výrobny do odběrného místa apod.) nezbavuje Zákazníka jeho závazků plynoucích ze Smlouvy a představuje pouze důvod k úpravě Smlouvy spočívající v jejím uvedení do souladu se skutečností (beze změny objemu dodávané elektřiny). Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že faktickou změnou jsou chápány změny technického rázu, nikoliv změny okolností, které mohou mít vliv na poměr hodnot vzájemných plnění ve smyslu ustanovení § 1765 OZ. Obě Smluvní strany proto na sebe přejímají nebezpečí změny okolností. Porušení jakékoli z těchto povinností je podstatným porušením Smlouvy.

Přerušení dodávky a ukončení dodávky

11.) Obchodník má podle ustanovení § 30 EZ právo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ustanovení § 51 EZ. Přerušení dodávky elektřiny je Obchodník oprávněn provést i ve více odběrných místech Zákazníka, dodává-li do nich elektřinu na základě Smlouvy, ledaže lze určit, u kterého z odběrných míst dochází nebo docházelo k neoprávněnému odběru. V takovém případě bude dodávka přerušena pouze v tom místě, ve kterém k neoprávněnému odběru dochází nebo docházelo. Zákazník bere na vědomí, že přerušení dodávky elektřiny provede příslušný subjekt PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud je v odběrném místě Zákazníka připojena výrobna elektřiny, může dojít k přerušení dodávky elektřiny z výrobny elektřiny nebo do odběrného místa, a to v případě neoprávněné dodávky elektřiny do elektrizační soustavy podle § 52 EZ nebo v případě neoprávněného odběru elektřiny ve smyslu § 51 EZ.

12.) Důvody pro přerušení dodávky elektřiny dle tohoto bodu zakládají taktéž důvody dle bodu 13. písm. a) a b) tohoto článku OPD, které opravňují Obchodníka ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi.

13.) Obchodník má podle ustanovení § 30 EZ právo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ustanovení § 51 EZ; ukončení dodávky elektřiny Obchodník provede odstoupením od Smlouvy. Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy i v případě jiného podstatného porušení povinností vyplývajících

ze Smlouvy ze strany Zákazníka a v případech, kdy je Zákazník v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Obchodníkovi než závazku vyplývajícího ze Smlouvy, a to déle než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení; za jiné podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy se ve smyslu ustanovení § 2002 OZ považuje zejména
a) nezaplacení zálohy/záloh, faktury/faktur za dodávku elektřiny nebo za sdružené služby dodávky elektřiny [včetně další/ch platby/ plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ, smluvní/ch pokuty/ pokut, úroků z prodlení nebo škody/škod a tzv. náhrady/náhrad], poplatku/plateb dle Smlouvy, Ceníku nebo Ceníku poplatků a doplňkových služeb, a to ani po výzvě (upomínce) k zaplacení a uplynutí lhůty k dodatečnému splnění závazku uvedené v upomínce;
b) opakující se prodlení při placení zálohy/záloh, faktury/faktur za dodávku elektřiny nebo za distribuční služby dodávky elektřiny (včetně další/ch platby/plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ), smluvní/ch pokuty/pokut, poplatku/plateb dle Smlouvy, Ceníku nebo Ceníku poplatků a doplňkových služeb, úroku/úroků z prodlení nebo škody/ škod a tzv. náhrady/náhrad;
c) podstatné porušení povinnosti zvlášť specifikované ve Smlouvě nebo v OPD. V případě, že Zákazník nesplní ani na výzvu svou povinnost zakládající nepodstatné porušení povinnosti Zákazníkem, a to ani v dodatečné přiměřené lhůtě, která mu k tomu byla poskytnuta Obchodníkem;
d) je-li déle než 30 dní z důvodu nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka komodity při neoprávněném odběru podle ustanovení EZ nebo je-li déle než 30 dní přerušena dodávka komodity ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru nebo z důvodu jiného porušení povinností Zákazníka vůči Obchodníkovi či PDS;
e) nesdělí-li Zákazník Obchodníkovi údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele nebo sdělené údaje budou nepravdivé;
f) nedojde-li ke změně dodavatele a zahájení dodávky ani do 30 dnů po předpokládaném termínu zahájení dodávky uvedeného ve Smlouvě; Obchodník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS s výjimkou důvodů uvedených pod písmenem d), e).

Dodávku elektřiny je oprávněn omezit nebo přerušit také PDS při výkonu svých práv a povinností především v případech stanovených EZ a jeho prováděcími předpisy a za splnění podmínek v nich uvedených.

14.) V případě podstatného porušení povinností plynoucích ze Smlouvy ze strany Obchodníka je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy; za podstatné porušení povinností plynoucích ze Smlouvy se ve smyslu ustanovení § 2002 OZ považuje zejména:
a) bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny;
b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb z důvodu na straně Obchodníka, je-li mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva o sdružených službách;
c) splatný závazek Obchodníka vůči Zákazníkovi v prodlení se zaplacením delším než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení a po uplynutí stanovené lhůty k dodatečnému splnění závazku;
d) podstatné porušení povinnosti zvlášť specifikované ve Smlouvě nebo v OPD.

Zákazník je oprávněn dále odstoupit od Smlouvy:
a) neplnění smluvních povinností ze strany Obchodníka;
b) podstatného zvýšení ceny, a to kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny;
c) nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek, a to kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti změny smluvních podmínek;
d) má-li postavení spotřebitele a uzavřel Smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Obchodníka. Takový zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy do 14 dnů od uzavření Smlouvy, a to v souladu s ustanovením § 1829 OZ a ve lhůtách v něm stanovených. Pro případ, že EZ stanoví oprávnění odstoupit od Smlouvy odlišně, použijí se pro odstoupení od Smlouvy příslušná ustanovení EZ.

15.) Zákazník může dále odstoupit od Smlouvy v případech uvedených ve Smlouvě či OPD jako vyslovení nesouhlasu se změnou Ceny, Obchodních podmínek nebo jiných smluvních podmínek postupem uvedeným v bodě 6.3 Smlouvy.
Zákazník je oprávněn Smlouvu vypovědět jako nesouhlas se změnou Ceny, Obchodních podmínek nebo jiných smluvních podmínek v souladu s bodem 6.4 Smlouvy.
U produktu Denní trh je cena komodity pohyblivá a nelze změny považovat za zvyšování nebo snižování ceny ve smyslu zákona, a tudíž změny ceny nezakládají důvod pro odstoupení/výpověď.

16.) Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany nebo byl insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku.
Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším oznámeným dnem po doručení písemného oznámení odstupující Smluvní strany druhé Smluvní straně o odstoupení. Odstupující Smluvní strana oznámí odstoupení od Smlouvy současně OTE a příslušnému PDS.

17.) Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může být vypovězena kterýmkoli účastníkem písemným projevem vůle (výpovědí) doručeným druhé Smluvní straně s výpovědní lhůtou 3 měsíce počítanou od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Smlouva o dodávce elektřiny nebo smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřená na dobu určitou se automaticky prodlužuje, bez nutnosti uzavírat dodatek ke smlouvě, o dobu, na kterou byla uzavřena, za stejných smluvních podmínek. V takovém případě je Zákazník oprávněn závazek ze smlouvy o dodávce elektřiny nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny bez postihu vypovědět kdykoliv až do dvacátého dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze smlouvy. Uzavře-li zákazník smlouvu o dodávce elektřiny nebo smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny na dobu určitou a přesahuje-li doba dodávky elektřiny včetně případného prodloužení smlouvy 36 měsíců, považuje se smlouva po uplynutí této doby za smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou. Bez ohledu na uvedené Smluvní strany jsou oprávněny uzavřít před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy dodatek k smlouvě, v kterém si dohodnou dobu, o kterou se smlouva prodlužuje a ceny, za které bude komodita dodávána, případně jiné smluvní podmínky.
Má-li Zákazník postavení spotřebitele je taktéž oprávněn bez postihu písemně vypovědět závazek ze smlouvy o dodávce elektřiny nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, kterou při změně dodavatele uzavřel distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, kdykoliv do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy držiteli licence. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
Zaniklo-li Zákazníkovi odebírajícímu elektřinu z hladiny nízkého napětí vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze smlouvy. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení výpovědi závazku ze smlouvy Obchodníkovi.

18.) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji jednostranně písemně vypovědět každá ze Smluvních stran s výpovědní lhůtou v trvání tří měsíců ode dne, kdy byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

19.) Obchodník má právo Smlouvu vypovědět vždy, a to i v případě Smlouvy uzavřené na dobu určitou, pokud nastane některá z níže uvedených skutečností:
- lze-li se zřetelem ke všem okolnostem důvodně předpokládat, že Obchodník nebude schopen řádně a včas splnit podstatnou část svých peněžitých závazků ve smyslu § 3 odst. 5 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- nebo poměr vlastního jmění a závazků Obchodníka je méně než 20 ku 100. Výpověď dle tohohle bodu je účinná k poslednímu dni kalendářního měsíce bezprostředně následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď Obchodníka doručena Zákazníkovi.
- nebo je-li koeficient referenční ceny roven nebo vyšší než 1,2.

Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za jakékoli částečné nebo úplné neplnění povinností vyplývajících jim ze Smlouvy a Obchodních podmínek v případě, že toto neplnění je výsledkem okolností vylučujících odpovědnost – vis maior (za které se považují zejména válka, celostátní stávka, záplava, zemětřesení, požár, teroristický útok, povětrnostní podmínky, extrémní výkyvy teplot a podobně). Všechny smluvně dohodnuté termíny a lhůty se prodlužují o dobu trvání okolností vylučujících odpovědnost. V případě, že doba trvání okolností vylučujících odpovědnost přesáhne 30 dní, kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět.
Výpovědní lhůta při výpovědi dle tohoto bodu OPD je v délce 1 měsíc a začne plynout dnem doručení výpovědi Zákazníkovi. Smluvní strany konstatují, že uvedená výpovědní lhůta je dostatečná k obstarání plnění obdobného k předmětu této Smlouvy od jiného dodavatele.

20.) Smlouva může být ukončena také vzájemnou písemnou dohodou Smluvních stran.

21.) Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popřípadě odebrat měřicí zařízení. Opuštění místa spotřeby Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku komodity a poskytnuté služby dodávky do doby ukončení Smlouvy.

22.) Ukončením Smlouvy nezaniká nárok Smluvních stran na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody.

III. Měření dodávek

1.) Způsob měření, typ a umístění, jakož i další podmínky měření jsou předmětem smlouvy o připojení mezi Zákazníkem a příslušným PDS. Měření, jakož i předávání výsledků měření, je PDS povinen provádět v souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména § 49 EZ. Odběrné místo je osazeno měřením typu B nebo C a skutečný odběr naměřené činné elektrické energie je vykazován v MWh. Měření a odečty měřicího zařízení a předávání naměřených hodnot účastníkům trhu s elektřinou zajišťuje v souladu s EZ a zvláštními právními předpisy PDS. Odečet je prováděn zpravidla jednou za fakturační období (pravidelný odečet). V případě změny cen nemusí být prováděn zvláštní odečet.
V případě sjednání kratšího fakturačního období zajistí Zákazník odečet a předávání údajů Obchodníkovi na svůj náklad s výjimkou pravidelného odečtu prováděného PDS.

2.) Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti hodnot získávaných z měřicího zařízení pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy (dále jen naměřené hodnoty), nebo zjistí-li na měřicím zařízení závadu, je povinen toto neprodleně oznámit PDS a Obchodníkovi nebo jím pověřené osobě. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů s ním spojených je upraven EZ a jeho prováděcími předpisy.

IV. Cena elektřiny, účtování, zálohy a placení

1.) Cena komodity je sjednána ve Smlouvě, a to jako cena pevná (fixní), nebo je sjednán Produkt a cena komodity je uvedena v Ceníku podle sjednaných produktů, resp. produktových řad (tarif).
Bližší specifikace Produktů a Produktových řad a jejich podmínky jsou uvedeny v cenících Obchodníka. Ceníky jsou dostupné online na: www.rightpower.energy
Na právní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem se uplatňuje Ceník podle sjednaných produktů, resp. produktových řad. Uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s tímto ceníkem obeznámil a akceptuje ho.
Zákazník si může prostřednictvím oznámení Obchodníkovi zvolit jinou sazbu či Produkt (Produktovou řadu), pokud splní podmínky pro její přiznání uvedené v Ceníku Obchodníka i cenovém rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (ERÚ). Změnu sazby může provádět nejdříve po uplynutí dvanácti měsíců od poslední změny, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
Sazby elektřiny musí odpovídat typovému diagramu dodávky elektřiny, který přiděluje příslušný PDS místu spotřeby, resp. OM Zákazníka v souladu s EZ a Pravidly trhu s elektřinou.
Obchodník si vyhrazuje právo v případě Zákazníkova neplnění podmínek pro přiznání příslušného Produktu (Produktové řady) jednostranně změnit Zákazníkovi Produkt (Produktovou řadu), a to zpravidla na základní Produkt příslušné Produktové řady, jinak na obsahově nejbližší Produkt.
Změny ceny a jiných smluvních podmínek je Obchodník oprávněn provádět postupem stanoveným v bodě 6.1 a nasl. Smlouvy nebo v čl. VII. těchto OPD.

2.) K cenám za související služby a k ceně za silovou elektřinu se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy.

3.) Obchodník pravidelně provádí vyhodnocení dodávky komodity a souvisejících služeb a jejich vyúčtování po uplynutí fakturačního období (dále jen „vyúčtování dodávky"). Délka fakturačního období činí zpravidla 1 rok, není-li ve Smlouvě nebo její příloze sjednána jiná délka fakturačního období. Obchodník je povinen vyúčtovat dodávku neprodleně poté, kdy od PDS nebo OTE obdrží všechny potřebné údaje.

4.) Vyúčtování dodávky je Obchodníkem prováděno v cenách platných v době dodávky, a to vystavením daňového dokladu – faktury, která obsahuje náležitosti podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby, tj. den získání údajů od příslušného subjektu (PDS/OTE).

5.) Fakturu předloží (odešle) Obchodník Zákazníkovi neprodleně po jejím vystavení.
Zákazník je oprávněn zvolit si v Smlouvě možnost bezplatného poskytování vyúčtování dodávek energie a souvisících služeb v elektronické podobě. V takovém případě mu bude vyúčtováni dodávky zasíláno elektronicky e-mailem na adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě, OPD nebo pro tento účel oznámenou Zákazníkem Obchodníkovi dle čl. VI. odst. 1 písm. c) OPD.

6.) Faktura je splatná v termínu do 14 dnů od jejího vystavení nebo později v termínu uvedeném ve faktuře. Fakturační podmínky uvedené v tomto článku IV. OPD se přiměřeně použijí na jakékoliv faktury vystavené Obchodníkem za účelem vyúčtování jiných plateb podle Smlouvy, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak.

7.) Všechny platby se mezi smluvními stranami provádí bezhotovostně způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Zákazník je povinen platbu označit variabilním symbolem určeným Obchodníkem. Variabilní symbol a číslo účtu může být uvedeno taktéž v platebním kalendáři nebo v příslušné faktuře. Platby se provádějí v českých korunách. Po dohodě Smluvních stran lze využít rovněž měnu EUR. Při vyúčtování dodávky je Obchodník oprávněn převádět do dalšího fakturačního období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto plateb je Obchodník povinen oznámit Zákazníkovi. Případný přeplatek faktury může Obchodník započítat (zaúčtovat) na úhradu záloh v následujícím fakturačním období, nebo na úhradu pohledávek ze Zákazníkem. Nepřevede-li Obchodník platbu do dalšího období, vrátí Zákazníkovi přeplatky z vyúčtování způsobem sjednaným ve Smlouvě (na bankovní účet, poštovní poukázkou) a to nejpozději do 60 dnů od vzniku přeplatku. Za den vrácení platby se považuje den připsání odpovídající částky na bankovní účet Zákazníka, v případě využití provozovatele poštovních služeb je tímto dnem den, kdy je Obchodníkem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.

8.) V průběhu fakturačního období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy. Výše záloh a frekvence jejich úhrad jsou uvedeny v Smlouvě. Počet záloh, výše a splatnost mohou být stanoveny v Platebním kalendáři, který Obchodník odešle nebo předloží Zákazníkovi při uzavření Smlouvy a dále pro další fakturační období zašle společně s fakturou. Výše, počet, frekvence a splatnost záloh je stanovena Obchodníkem přiměřeně podle spotřeby za předchozí srovnatelné období nebo podle údajů registrovaných v systému OTE, zejména o spotřebě v OM nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby elektřiny, plynu nebo tepelné energie v následujícím zúčtovacím období. Obchodník je oprávněn v průběhu fakturačního období měnit výši, frekvenci, počet a splatnost záloh a požadovat úhradu záloh i v případě, kdy nebyly sjednány ve Smlouvě, a to zejména s ohledem na množství odebírané komodity, výrazné změny cen na trhu s komoditou, změnu charakteru odběru, sazby. Změny výše, frekvenci, počtu a splatnosti záloh je Obchodník oprávněn provádět postupem stanoveným v bodu čl. 6. Smlouvy a čl. VII těchto OPD.
Zaplacené zálohy v příslušném fakturačním období budou zúčtovány ve faktuře.

9.) Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, úroky z prodlení, škody, jiné náklady, náhrady) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě; za výzvu k úhradě je možno považovat i jejich vyúčtování fakturou. Tyto platby se stávají splatné ve lhůtě splatnosti uvedené v bodě 6 tohoto článku.

10.) Smluvní strana je povinna každou fakturu a údaje v ní uvedené neprodleně po obdržení zkontrolovat. Povinnost k úhradě je splněna řádně a včas, je-li platba řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na účet příslušné Smluvní strany nejpozději v termínu splatnosti.

11.) Ve Smlouvě lze dohodnout následující způsoby placení:

Přímé inkaso z bankovního účtu Zákazníka. Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Obchodníka. Podnět k úhradě plateb dává Obchodník.

Vlastní podnět. Zákazník hradí platby Obchodníkovi na vlastní podnět, například převodním příkazem, složenkou, SIPO.

Zákazník je povinen nést náklady spojené se zvoleným způsobem úhrady (poplatky za bankovní převod, složenku, SIPO apod.). Obchodník je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi náklady Obchodníka spojené s vyplacením přeplatků prostřednictvím složenek a placením záloh prostřednictvím SIPO ve výši stanovené Ceníku poplatků a doplňkových služeb.

12.) Faktury, Platební kalendáře, zápočty a ostatní obdobné doklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené pomocí prostředků výpočetní techniky nemusí obsahovat razítko ani podpis.

13.) Je-li po přijetí plnění Obchodníkem vydáno potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky, ani že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže se Smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.

14.) Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi cenu/poplatek za poskytnuté doplňkové služby a plnění ve výši podle Ceníku poplatků a doplňkových služeb, resp. ceníku daného plnění či služby, popř. uvedenou ve Smlouvě.

15.) Prodlení Zákazníka se splněním závazku vyplývajícího z této Smlouvy anebo v její souvislosti vůči Obchodníkovi, trvající déle než 14 dnů (zejména prodlení se zaplacením zálohy, faktury za dodávku komodity, smluvní pokuty, náhrady škody, jiných nákladů, poplatků apod.) se považuje za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka.
16.) Obchodník je povinen bezplatně vyúčtovávat dodávku elektřiny, plynu, tepelné energie a související službu v elektroenergetice a související službu v plynárenství a poskytovat bezplatně informace o vyúčtování dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice a dodávek tepelné energie. Na žádost Zákazníka mající postavení spotřebitele zpřístupnit jím určenému poskytovateli energetických služeb údaje z vyúčtování dodávky energie a údaje o jeho spotřebě energie za alespoň 3 předcházející zúčtovací období. Obchodník je povinen sdělit neprodleně na žádost zákazníkovi dobu trvání závazku ze smlouvy, případný postih a vymezení lhůty, ve které je oprávněn učinit projev vůle směřující k ukončení závazku ze smlouvy, včetně jednoznačně vymezeného data ukončení závazku ze smlouvy.

17.) Výše smluvní pokuty dle bodu 8.4 Smlouvy se vypočte jako šestinásobek měsíční zálohové platby bez DPH určené pro odběrné místo, při kterém došlo k porušení povinnosti Zákazníka zakládající vznik práva na smluvní pokutu. Měsíční zálohová platba dle předchozí vety se určí ve výši měsíční zálohové platby bez DPH platné ke dni, kdy k porušení takovéto povinnosti ze strany Zákazníka došlo. V případě, že od momentu porušení povinnosti Zákazníka do sjednaného momentu ukončení smlouvy zůstává míň než šest kalendářních měsíců, tak se pro účely výpočtu výše smluvní pokuty vynásobí příslušná měsíční zálohová platba počtem kalendářních měsíců zůstávajících do sjednaného konce smluvního vztahu počínajíc měsícem, ve kterém došlo k porušení smluvní povinnosti Zákazníkem a konče měsícem, ve kterém mělo dojít k sjednanému ukončení Smlouvy.
V případě, že Zákazník poruší smluvní povinnost zakládající vznik práva na smluvní pokutu při více odběrných místech, vzniká Obchodníkovi vůči Zákazníkovi právo na smluvní pokutu za každé odběrné místo. Obchodník má právo celkově na sumu smluvní pokuty v součtu smluvních pokut určených způsobem dle tohoto bodu pro každé odběrné místo, pro které k porušení povinnosti Zákazníkem zakládající vznik práva na smluvní pokutu došlo.
Takto vypočtená výše smluvní pokuty je určena bez DPH.

18.) Obchodník postupem dle tohoto článku vystaví fakturu Zákazníkovi po skončení smluvního vztahu všechny platby, na které vznikl Obchodníkovi nárok během trvání smluvního vztahu, a které nebyly předmětem předchozí fakturace.

V. Reklamace

1.) Zjistí-li Obchodník chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy především vzniklých nesprávným odečtem elektroměru , použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod. je oprávněn písemně vyzvat Zákazníka k odstranění takové vady a požádat ho o nápravu (výzva).
Zjistí-li Zákazník chyby nebo omyly při vyúčtování Ceny, cen za související služby v elektroenergetice nebo jiných poplatku a plateb dle Ceníku a Smlouvy, a to především plateb vzniklých nesprávným odečtem elektroměru, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby/tarifu), početní nebo tiskovou chybou apod. nebo zjistí-li Zákazník nedostatky v kvalitě dodávky elektřiny nebo v poskytování souvisejících služeb v elektroenergetice, je Zákazník oprávněn uplatnit vůči Obchodníkovi právo z vadného plnění (reklamace).

Zákazník je oprávněn na základě reklamace především požadovat:
- opravu ve vyúčtování Ceny, cen za související služby v elektroenergetice nebo jiných poplatku a plateb dle Ceníku a Smlouvy tak, aby zodpovídala sjednaným smluvním podmínkám;
- opravu odečtu elektroměru tak, aby zodpovídala skutečnému odběru v soulade s dojednáními dle Smlouvy;
- opravu konstanty (násobitele) měřicího zařízení nebo opravu chyby měřicího zařízení;
- opravu použité ceny (sazby/tarifu) tak, aby zodpovídala sjednaným smluvním podmínkám;
- ve všech výše uvedených případech se může Zákazník zároveň domáhat vrácení neoprávněně zaplacených plateb Obchodníkovi v rozporu se smluvními ujednáními;
- odstranění vad v kvalitě dodávky elektřiny nebo v poskytování souvisejících služeb v elektroenergetice, a pokud to není možné požadovat, tak aby tyto byli Obchodníkem dodávaný/poskytovaný v buducnosti bez vad;
- kompenzaci za nedodržení dohodnuté kvality dodané elektřiny a služeb souvisejících s jejich dodávkou včetně kompenzace za chybné, nebo opožděné vyúčtování platby za dodávku elektřiny, přičemž tato bude určena ve výši a způsobem podle zvláštního právního předpisu vydaného ERÚ, kterým se stanoví standardy kvality pro dodávanou elektřinu.

2.) Zákazník je oprávněn oznámit Obchodníkovi reklamaci jakýmkoli způsobem uvedeným v čl. VI OPD z něhož bude zřejmé, čeho se reklamace týká a jakého práva se Zákazník domáhá. Obchodník doporučuje Zákazníkovi, aby pro rychlé vyřízení reklamace obsahovala především:
a) identifikaci Zákazníka;
b) identifikační údaje reklamované faktury, včetně variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo odběrného místa, číslo elektroměru a zjištěné stavy;
c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace a dalších důležitých skutečností rozhodných pro posouzení reklamace.

Smluvní stranou později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamace budou považovány za novou reklamaci.

Zákazník je oprávněn reklamaci uplatnit u Obchodníka:
- elektronicky – na emailové adrese: reklamace@rightpower.cz
- osobně – v provozovně Obchodníka: Barrandovská 155/15, 152 00 Praha 5

Obchodník vydá Zákazníkovi písemné potvrzení o tom, kdy Zákazník právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. V provozovně uvedené výše je přítomen pracovník Obchodníka, který je pověřený vyřizovat reklamace.

3.) Zákazník může uplatnit reklamaci u Obchodníka v rozsahu dle tohoto článku a vadu je povinen Zákazník vytknout u Obchodníka nejpozději do šesti měsíců od výskytu vady. Uplatněná reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Obchodník vyřizuje reklamace ve standardní lhůtě a způsobem stanoveným pro:
elektřinu ve vyhlášce č. 540/2005 Sb. o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice ve znění pozdějšího předpisu, EZ a souvisejících rozhodnutí ERU.
V ostatních případech Obchodník nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

4.) Zákazník je oprávněn písemně namítat předpis záloh nebo platební kalendář na příslušné období z důvodů jejich nepřiměřenosti, a to nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce předcházejícího období, na které je záloha předepsána.

5.) Výzva Obchodníka dle bodu 1 tohoto článku OPD musí být písemná a doručená Zákazníkovi postupem dle čl. VI OPD.

6.) Požádá-li o to Zákazní, potvrdí mu Obchodník v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. Za takové potvrzení dle § 15 odst. 2 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů se považují i informace uvedené v tomto článku OPD.

7.) Smlouva se taktéž považuje za písemní potvrzení o převzetí objednávky dle § 15 odst. 3 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů a zároveň doklad o zakoupení výrobku nebo o poskytnutí služby dle § 16 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

8.) Zákazník dle § 19 odst. 4 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů může i po ukončení prodeje nebo poskytování služeb mimo ohlášenou provozovnu uplatnit reklamaci na adresu Obchodníka pro písemné doručování reklamace uvedenou v bodě 2. tohoto článku OPD.

VI. Doručování

1.) Písemná korespondence mezi účastníky smluvního vztahu, jako např. faktury, upomínky, výzvy, žádosti o změnu Smlouvy, které vyžadují písemnou formu, budou činěny v českém jazyce a budou doručovány:
- zasláním na zasílací adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo OPD; Smluvní strany si tuto adresu ujednávají jako adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu. Není-li ujednána, pak na adresu bydliště nebo sídla.
  Jakoukoliv změnu zasílací adresy, bydliště či sídla je účastník smlouvy povinen oznámit druhé Smluvní straně nejpozději do 7 dní poté, kdy ke změně došlo.
- osobním předáním nebo
- elektronicky e-mailem na adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo OPD anebo pro tento účel oznámenou Zákazníkem Obchodníkovi,
- datovou schránkou.

Pro platné doručení postačuje doručení jedním ze způsobů vymezených dle písm. a) až d) tohoto bodu OPD. Pokud Zákazník pro určitý druh písemné korespondence výslovně nestanoví určitý způsob(y) doručování, pak je výběr způsobu doručování ponechaný na Obchodníkovi.

2.) Smluvní strany si ujednaly, že povinnost jedné smluvní strany doručit písemnost druhé smluvní straně je splněna, jakmile druhá smluvní strana převzala písemnost či desátým dnem po odeslání písemnosti (fikce doručení). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže druhá smluvní strana přijetí písemnosti odmítne nebo jakýmkoli způsobem doručení zmaří. Za doručení se považuje převzetí zásilky druhou Smluvní stranou nebo vrácení zásilky jako nedoručitelné. V případě pochybností se za doručení písemnosti příslušné Smluvní straně považuje její předání do dispoziční sféry této Smluvní strany, kterým se rozumí i umístění písemnosti anebo oznámení o jejím uložení u držitele poštovní licence do poštovní schránky této Smluvní strany nebo momentem odeslání korespondence elektronicky e-mailem na adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě, OPD nebo pro tento účel oznámenou Zákazníkem Obchodníkovi.

3.) Zákazník může udělit Obchodníkovi výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků (zejména e-mailem) a to včetně SMS zpráv, pokud Obchodník má takovýto kontakt zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické písemné formě ve věci dodávek a souvisejících služeb, Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.

4.) Obchodník je oprávněn požadovat při komunikaci se Zákazníkem ověření identifikačních údajů Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je Obchodník oprávněn provedení Zákazníkova požadavku odmítnout.

VII. Změny cen a OPD a poučení o právu odmítnout změny a vypovědět závazek ze smlouvy

1.) Obchodník je oprávněn změnit ceník a/nebo OPD a/nebo jiné smluvní podmínky. Zvýšení ceny za dodávku elektřiny nebo změnu jiných smluvních podmínek dodávek elektřiny oznámí Obchodník Zákazníkovi mající postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osobě odebírající elektřinu z hladiny nízkého napětí nejpozději třicátý den přede dnem její účinnost. Obchodník může OPD měnit především při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Obchodníka nebo na trhu s elektřinou, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů, a to v částech týkajících se způsobu a podmínek vyúčtování dodávky elektřiny a plateb za ně, rozsahu práv a povinností Obchodníka nebo Zákazníka. Tyto změny okolností nemohl Obchodník při podpise Smlouvy předpokládat.

2.) Obchodník je oprávněn OPD nebo Ceník poplatků a doplňkových služeb měnit. Změny OPD/Ceník poplatků a doplňkových služeb (nové/konsolidované OPD/Ceník poplatků a doplňkových služeb) Obchodník oznámí nejméně 30 dní přede dnem účinnosti zveřejněním změny (nových/konsolidovaných) OPD/Ceník poplatků a doplňkových služeb, a to ve svých obchodních místech (provozovnách uvedených v čl. V bod 2. OPD) a na své webové adrese www.rightpower.cz. Pokud Zákazník nevyužije svého práva postupem uvedeným v bodě 6.4 Smlouvy odmítnout takovou změnu OPD/Ceník poplatků a doplňkových služeb, stává se změna OPD/Ceník poplatků a doplňkových služeb závazná pro další smluvní vztah se Zákazníkem ode dne její účinnosti.

3.) Pro účely zvýšení ceny silové elektřiny se sleduje Koeficient referenční ceny. Koeficient referenční ceny se sleduje pro smluvní vztahy, ve kterých je cena silové elektřiny za 1 MWh dojednána jako fixní cena (pevná suma). Cílem Koeficientu referenční ceny je měřitelným způsobem vyjádřit změnu výše nákupní ceny silové elektřiny na relevantním komoditním trhu. Koeficient referenční ceny se určuje na základě cen srovnatelných produktů pro sledované typy burzovních produktů vymezené v čl. I bod 8 Obchodních podmínek. Ceny produktů u sledovaných typů burzovních produktů jsou zveřejňování na stránce:
- https://pxe.cz/cs/derivatovy-trh/elektrina

Pro stanovení toho, v jakém rozsahu se změnily podmínky na trhu s elektřinou, se u každého sledovaného typu burzovních produktů porovnává Počáteční Referenční cena a Porovnávaná Referenční cena. Počáteční Referenční cena je údaj o hodnotě ceny, kterou měl produkt sledovaného typu burzovních produktů v den podpisu Smlouvy. Porovnávaná Referenční cena je cena, kterou má srovnatelný produkt zodpovídající sledovanému typu burzovního produktu vždy k prvnímu pracovnímu dnu každého kalendářního měsíce po celou dobu trvání Smlouvy („den stanovení Koeficientu referenční ceny"). Koeficient referenční ceny se pro každý sledovaný typ burzovního produktu vypočte jako podíl Porovnávané Referenční ceny (čitatel) a Počáteční referenční ceny (jmenovatel).
Podstatná okolnost nastává, pokud Koeficient referenční ceny aspoň pro jeden sledovaný typ burzovního produktu bude roven nebo vyšší než číslo 1.20. V takovém případě se elektřina na relevantních komoditních trzích v den stanovení Koeficientu referenční ceny u srovnatelného produktu sledovaného typu burzovního produktu prodává alespoň o 20 % vyšší cenu, než měl produkt odpovídajícímu tomuto sledovanému typu burzovního produktu v den podpisu Smlouvy (dále jen „Podstatná okolnost").
Změnu ve výši Koeficientu referenční ceny neumí Obchodník v době uzavření Smlouvy předpokládat. Pokud Podstatná okolnost nastane, zakládá to na straně Obchodníka rozumnou potřebu pro zvýšení sjednané ceny silové elektřiny'. Obchodník je v takovém případě oprávněn zvýšit sjednanou cenu silové elektřiny' a odeslat Zákazníkovi oznámení o zvýšení sjednané ceny.
Jestli nastane Podstatná okolnost, Obchodník je oprávněn takto cenu zvýšit nanejvýš o toliko procent ze sjednané ceny silové elektřiny o kolik procent narostla Porovnávaná Referenční cena oproti Počáteční referenční ceně u toho sledovaného typu burzovního produktů, pro který byl nárůst Porovnávané Referenční ceny oproti Počáteční Referenční ceně v den stanovení Koeficientu referenční ceny nejvyšší. (tj. do výše součinu sjednané ceny silové elektřiny a Koeficientu referenční ceny určeném pro tento sledovaný typ burzovního produktů).
Zvýšení ceny Obchodník oznámí Zákazníkovi samostatným Oznámením, a to způsobem sjednaným pro doručování písemností v této Smlouvě. Oznámené zvýšení ceny silové elektřiny bude účinné ode dne uvedeného v Oznámení, avšak ne dříve než třicátý (30) den ode dne, kdy bude Oznámení doručeno Zákazníkovi. Pokud

Zákazník nevyužije svého práva postupem uvedeným v bodě 6.4. Smlouvy odmítnout návrh na zvýšení ceny uvedený v Oznámení, tak dnem účinnosti Oznámení se zvyšuje sjednaná cena silové elektřiny, a to s účinky až do konce smluvního vztahu. Směny v koeficientu referenční ceny, které nastanou po dni stanovení koeficientu referenční ceny, nemají vplyv na účinky zvýšení ceny uvedené v Oznámení. Obchodník je oprávněn zvýšit cenu výše uvedeným způsobem aj opakovaně. V takovém případě se Počáteční Referenční cena určí ke dni, v kterém se stalo Oznámení účinné.

VIII. Řešení sporů

1.) Případné spory mezi účastníky Smlouvy budou řešeny především vzájemným jednáním. Účastníci smlouvy se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou, zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

2.) Energetický regulační úřad (ERÚ) je podle zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v energetických odvětvích. Na návrh spotřebitele odebírajícího elektřinu, plyn nebo tepelnou energii pro spotřebu v domácnosti nebo zákazníka, který je fyzickou osobou podnikající, rozhoduje spory mezi Zákazníkem a Obchodníkem o splnění povinností ze smluv, jejichž předmětem je dodávka nebo distribuce elektřiny, plynu nebo tepelné energie, o určení, zda právní vztah mezi Zákazníkem a Obchodníkem, jehož předmětem je dodávka nebo distribuce elektřiny, plynu nebo tepelné energie, vznikl, trvá nebo zanikl, a kdy se tak stalo. Návrh je třeba označit jako návrh na rozhodnutí spotřebitelského sporu a je třeba jej zaslat ERÚ některým z těchto způsobu:

a) poštou na adresu Masarykovo nám. 5, 586 01 Jihlava;
b) do datové schránky ERÚ eeuaau7;
c) e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem na adresu podatelna@eru.cz; víc informací na: https://www.eru.cz/mimosoudni-reseni-sporu nebo https://www.eru.cz/mate-problem-s-dodavatelem-nebo-zprostredkovatelem.

Rozhodným právem je vždy právo České republiky. Případná příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je stanovena příslušným právním předpisem. Dohoda o volbě pravomoci dle čl. 25 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č. 1215/2012 ze dne 12. prosince 2012 o příslušnosti a uznávání a výkonu soudních rozhodnutí v občanských a obchodních věcech: "Smluvní strany se dohodly, že příslušnost na řešení sporů, které můžu vzniknut v souvislosti s právním vztahem založeným Smlouvou mají soudy České republiky. V případě soudního sporu s osobou s trvalým pobytem nebo sídlem v zahraničí je místně příslušný soud podle sídla organizační složky Obchodníka." Za projev souhlasu s touto Dohodou o volbě pravomoci se považuje uzavření Smlouvy v soulade s těmito OPD.

3.) Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: http://www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

IX. Ostatní a závěrečná ustanovení

1.) Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinností, a o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět.

2.) Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů, ujednáními stran ve Smlouvě a OPD. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost, podle právního předpisu anebo za podmínek vyplývajících z EZ; za okolnost vylučující odpovědnost je považována zejména překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli jedné ze Smluvních stran a brání jí v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátila, jedná se také o havárie zařízení, zničení zařízení výbuchem, požárem, povodní, třetí osobou, vandalstvím, apod. Obchodník neodpovídá za škody na odběrném zařízení a spotřebičích, které nejsou před negativními vlivy chráněny v souladu s technickými normami a pokyny výrobců spotřebičů.
Strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje smluvní pokutu.

3.) Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy a případné vymáhání nároků z ní vyplývajících Obchodníkovi dobrovolně své osobní údaje a podpisem Smlouvy souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováním v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve zněních pozdějších předpisů, a NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení o GDPR").

4.) Smluvní strany jsou při zpracování osobních údajů povinny dodržovat obecně závazné právní předpisy o ochraně osobních údajů, zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR") a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů"). Správcem je dle čl. 13 odst. 1 písm. a) GDPR Obchodník. Kontaktní údaje Správce jsou údaje uvedené ve Smlouvě. Kontaktní údaje osoby zodpovědné za ochranu osobních údajů jsou: gdpr@rightpower.com
Obchodník zpracovává osobní údaje v rozsahu: jméno a příjmení, datum narození, trvalý pobyt, e-mailovou adresu (tvořený jménem nebo příjmením fyzické osoby) a/nebo telefonní číslo, číslo bankovního spojení, kontaktní údaje, které Zákazník poskytl ve Smlouvě anebo v souvislosti s ní, a veškeré Obchodníkem získané údaje pro účely smluvního vztahu a osobní údaje v rozsahu, v jakém je třeba tyto údaje evidovat a uchovávat na účely daňové, účetní nebo podobné evidence nebo tyto osobní údaje jinak zpracovávat pro účely daňových, účetních nebo podobných předpisů, např. pro účely doručení faktury.

Obchodník zpracovává osobní údaje z důvodu, že: je to nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje [čl. 6. odst. 1 písm. c) GDPR]; zpracování je nezbytné pro splnění Smlouvy, jejíž smluvní stranou je Zákazník, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením Smlouvy na žádost Zákazníka [čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR]; zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Obchodníka [čl. 6. odst. 1 písm. f) GDPR], například i za účelem komunikace související s plněním smlouvy, vnitřních administrativních účelů, oslovování marketingovými nabídkami.
Zákazník je povinen uvést osobní údaje správně a pravdivě, a pokud se jakýkoliv osobní údaj změní, je Zákazník povinen Obchodníka o této změně bez zbytečného odkladu informovat. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Osobní údaje poskytnuté Zákazníkem Obchodníkovi v souvislosti s uzavřením smlouvy jsou důvěrné. Tyto osobní údaje budou Obchodníkem použity pouze k dosažení účelu Smlouvy. Obchodník Zákazníkem předané osobní údaje nezveřejní ani neposkytne třetí osobě, s výjimkou takových třetích osob, kterým Obchodník osobní údaje předává v rámci plnění Smlouvy uzavřené se Zákazníkem, zejména příslušné PDS, s níž má být dle Smlouvy uzavřena Smlouvou o zajištění služby distribuční soustavy, nebo dodatek k takové smlouvě. Osobní údaje Zákazníka Obchodník zpracovává v elektronické nebo tištěné podobě a uchovává je po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, tj. po dobu trvání Smlouvy a déle po dobu 3 let ode dne ukončení Smlouvy, není-li platnými právními předpisy stanovená delší doba. Zákazník má v oblasti ochrany osobních údajů a v souvislosti s jejich zpracováním následující práva: a) právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, b) právo na opravu nebo výmaz svých osobních údajů, c) právo na omezení zpracování svých osobních údajů, d) právo na přenositelnost svých osobních údajů, e) právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů. Právo podat stížnost u dozorového orgánu [čl. 13 odst. 2 písm. d) GDPR]: Zákazník má právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00. Obchodník oznamuje Zákazníkovi svůj případný úmysl předat jeho osobní údaje do Slovenské republiky v rámci interní komunikace mezi Obchodníkem a jeho organizační složkou nebo zřizovatelem.

5.) Jestliže se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a OPD, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného; toto nahrazení může proběhnout i prostřednictvím jednostranné změny OPD, je-li to z povahy věci možné. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.

6.) Účastník smlouvy se zavazuje oznámit druhé Smluvní straně změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, povolení vyrovnání a další významné skutečnosti.

7.) Zákazník není oprávněn započíst svoje pohledávky proti pohledávkám Obchodníka.

8.) Obchodník je oprávněn po Zákazníkovi vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze Smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáháním.

9.) Zákazník není oprávněn své pohledávky podle Smlouvy či vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou bez souhlasu Obchodníka postoupit na jiného, a to ani jejich vložením do základního kapitálu jiné osoby, nebo k nim zřizovat zástavní právo.

10.) Vlastnoruční podpis zástupce Obchodníka lze v případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy provést faksimilií tohoto podpisu. Stejným způsobem lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo OPD stanoveno jinak.

11.) Pokud je za zákazníka jakožto zmocnitele činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník nebo jeho zmocněnec požadovat předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka.
Obchodník si vyhrazuje právo změny těchto OPD postupem podle článku VII těchto OPD.
Písemná podání určená Obchodníkovi musí být doručena na zasílací adresu: Right Power Energy CZ s.r.o., Barrandovská 155/15, 152 00 Praha 5.
Při komunikaci v záležitostech Smlouvy může Zákazník použít tyto kontakty: telefon: 555 120 300, e-mail: kontakt@rightpower.com, web: www.rightpower.energy

Tyto OPD jsou platné a účinné od 1.10.2022.

Vydáním těchto OPD se nemění smluvní vztahy uzavřené přede dnem nabytí jejich účinnosti.

V Praze, dne 1.10.2022
Right Power Energy CZ s.r.o.
Ing. Vlastimil Zimák a Lukáš Choma, MSc., jednatelé

Za zákazníka:

Datum:

Místo:

Podpis: